

고객께 행복을 드리는
1등 지방 공기업

품격높은 도시, 풍요로운 시민, 행복안동

2016년도 사업계획

2016. 1



안동시시설관리공단
Andong City
Facilities Management Corporation

목 차

제1장 일반현황

1. 설립목적	5
2. 설립근거	5
3. 자본금	5
4. 주요사업	5
5. 연혁	6
6. 조직인력	7
7. 예산현황	8
8. 주요사업현황	9

제2장 2015년도 주요 경영성과

1. 경영평가 결과	17
2. 사업분야별 성과	18
3. 핵심전략별 주요성과	20
4. 2015년도 경영총평	23

제3장 2016년도 경영여건 및 전략목표

1. 2016년도 경영여건	33
2. 2016년도 4대 전략목표	33
3. 2016년도 도전목표	34

제4장 2016년도 경영계획

1. 비전·미션 및 공단의 미래상, 경영전략	39
2. 경영전략 추진계획	41
3. 사업별 운영계획	83
4. 특수시책	95



제1장 일반 현황

-
1. 설립 목적
 2. 설립 근거
 3. 자본금
 4. 주요 사업
 5. 연혁
 6. 조직인력
 7. 예산현황
 8. 주요사업현황
-

제 1 장 일 반 현 황

1. 설립목적

- 안동시에서 지정하는 공공시설을 효율적으로 관리 운영함으로 시민의 편익과 복리증진에 기여함을 목적으로 한다.

2. 설립근거

- 지방공기업법 제76조(지방공단 설립.운영)
- 지방자치법 제146조(지방공기업의 설치.운영)
- 안동시시설관리공단 설립 및 운영조례

3. 자본금

- 2억원(안동시 전액출자)

4. 주요사업

- 안동, 풍산 하수처리장
- 풍산 폐수처리장
- 하수찌꺼기 처리시설, 마을하수도
- 하아그린파크청소년수련원
- 낙동강생태학습관
- 단호샌드파크캠핑장
- 마애선사유적전시관, 마애솔숲문화공원
- 백조공원
- 청소년수련관
- 안동체육관 및 볼링장
- 학가산온천장
- 계명산자연휴양림
- 상.하수도 검침대행사업
- 공영주차장 관리사업
- 교통약자 특별교통수단(2016. 1. 1수탁)
- 국가 . 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업

5. 연 혁

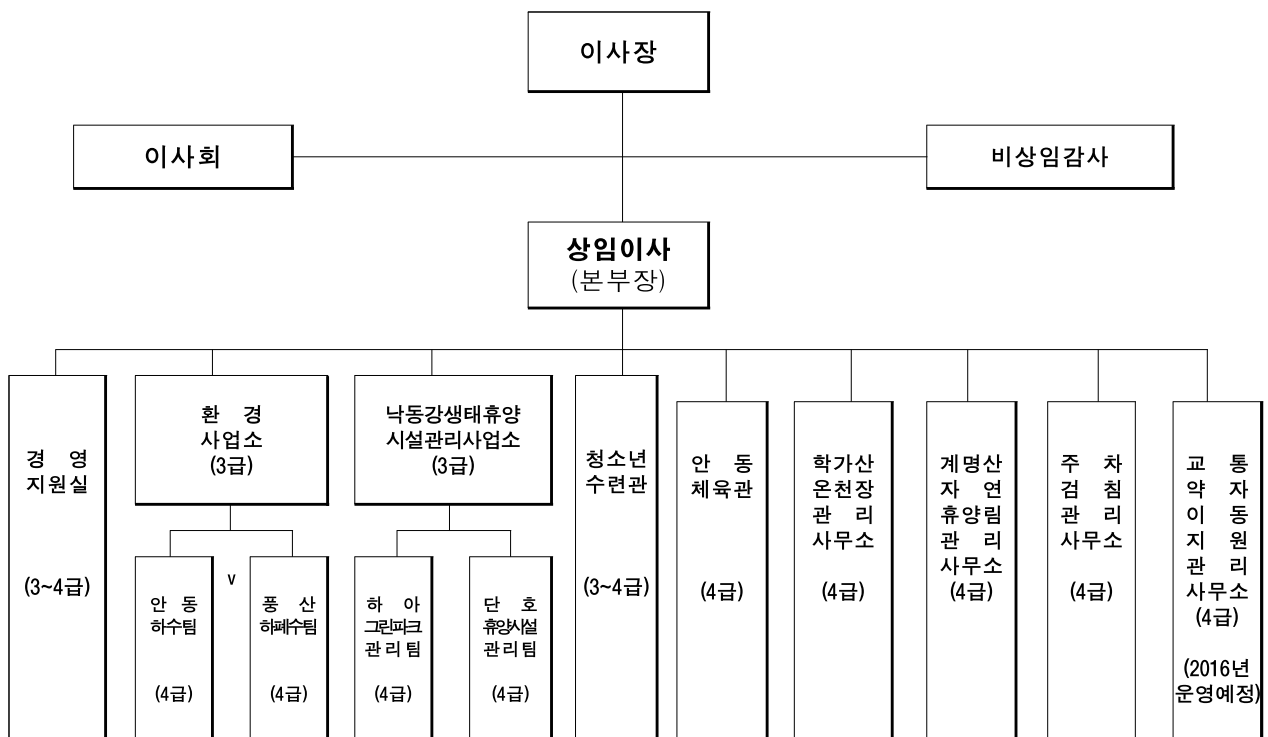
일 자	연 혁
2006. 04. 06	안동시시설관리공단설치조례 제정 공포
2006. 12. 29	안동시시설관리공단 설립 등기 (자본금 100,000천원 안동시 출자)
2007. 01. 01	안동시시설관리공단 공단 설립
2007. 01. 01	안동시시설관리공단 위. 수탁 협약 체결 • 안동시하수종말처리장.상하수도 검침업무 수탁
2007. 03. 15	안동시시설관리공단 개소식
2007. 11. 01	청소년수련관 수탁
2007. 11. 26	풍산하수처리장 수탁
2008. 08. 20	학가산온천 수탁
2009. 10. 22	노상주차장 수탁
2010. 01. 01	안동체육관.계명산휴양림 수탁
2010. 09. 06	문화예술의 전당 안동볼링장 수탁
2010. 09. 08	풍산폐수처리장.하수찌꺼기 처리시설 수탁
2011. 01. 01	옥동 공영주차장 수탁
2013. 08. 16	낙동강생태휴양시설관리사업소 수탁 • 하아그린파크청소년수련원 • 낙동강생태학습관, • 마애솔숲문화공원.선사유적 전시관
2014. 01. 01	단호샌드파크캠핑장, 백조공원, 웅천마을하수처리장 수탁
2016. 01. 01	교통약자 이동지원 관리사무소 수탁

6. 조직인력

가. 운용원칙

- 공정하고 객관적인 세부기준에 의거한 인사 운용
- 현업부서와 지원 부서간 적정비율 유지로 건전경영 실현
- 슬림화되고 유연성 있는 조직구조 유지

나. 조직도 (2015. 12. 31 기준)



다. 정원현황 (2015. 12. 31 기준)

구분	정원내									정원외	총계
	임원	3급	4급	5급	6급	7급	전문직	업무직	소계	현업직	
정원	2	3	9	16	24	18	9	54	135	30	165
현원	1	3	9	16	24	18	8	53	132	26	158
결원	▲1	-	-	-	-	-	▲1	▲1	▲3	▲4	▲7

7. 예산현황

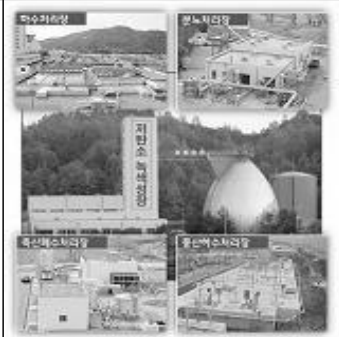
(단위:천원)

구 분		2016년도	2015년도	증 감	비 고
합 계	계	18,218,488	16,760,065	1,458,423	
	사 업 예 산	17,995,171	16,500,555	1,494,616	
	자 본 예 산	223,317	259,510	△36,193	
일 반 회 계	경영지원실	계	6,106,913	5,766,975	339,938
		사 업 예 산	6,100,613	5,725,475	375,138
		자 본 예 산	6,300	41,500	△35,200
	낙동강 생태휴양시설 관리사업소	계	688,986	731,220	△42,234
		사 업 예 산	671,586	711,620	△40,034
		자 본 예 산	17,400	19,600	△2,200
	청소년 수련관	계	708,770	699,460	9,310
		사 업 예 산	663,283	657,300	5,983
		자 본 예 산	45,487	42,160	3,327
	안동체육관	계	619,924	628,601	△8,677
		사 업 예 산	598,444	610,401	△11,957
		자 본 예 산	21,480	18,200	3,280
	학가산온천장 관리사무소	계	1,604,050	1,725,200	△121,150
		사 업 예 산	1,583,550	1,710,950	△127,400
		자 본 예 산	20,500	14,250	6,250
	계명산자연 휴양림관리 사무소	계	363,680	338,845	24,835
		사 업 예 산	329,280	297,245	32,035
		자 본 예 산	34,400	41,600	△7,200
	교통약자 이동지원 관리사무소	계	821,859	-	821,859
		사 업 예 산	821,859	-	821,859
		자 본 예 산	-	-	-
특 별 회 계	환경사업소	계	5,592,172	5,232,041	360,131
		사 업 예 산	5,517,222	5,155,441	361,781
		자 본 예 산	74,950	76,600	△1,650
	주차검침 관리사무소	계	1,712,134	1,637,723	74,411
		사 업 예 산	1,709,334	1,632,123	77,211
		자 본 예 산	2,800	5,600	△2,800

8. 주요 사업현황

○ 안동하수처리장 — 환경사업소

- 위 치 : 안동시 양실3길 21-20번지
- 부지면적 : 76,642㎡
- 처리용량 : 54,000톤/일
- 준 공 일 : 1999. 2.
- 공 법 : 표준활성화 슬러지 공법
- 연계처리시설 : 축산폐수, 분뇨처리, 가축분뇨
- 중계펌프장 : 5개소



○ 하수찌꺼기처리시설 — 환경사업소

- 위 치 : 안동시 양실3길 21-20번지
(안동하수처리장 내 하수찌꺼기 처리시설)
- 면 적 : 1,254㎡
- 사업기간 : 2009년 ~ 2010년
- 처리용량 : 50톤/일 (25톤 2계열)
- 처리방시 : HSC 부숙화 공법



○ 풍산하수처리장 — 환경사업소

- 위 치 : 안동시 풍산읍 단호로 175번지
- 부지면적 : 7,488㎡
- 처리용량 : 3,000톤/일
- 준 공 일 : 2007. 12.
- 공 법 : 데니포 + 여과기 공법
- 중계펌프장 : 4개소



○ 풍산폐수처리장 — 환경사업소

- 위 치 : 안동시 풍산읍 산업단지길 77번지
- 부지면적 : 5,010㎡
- 준 공 일 : 2010. 8.
- 처리용량 : 1500톤/일
- 처리방식
 - 폐수처리방식 : 미생물 담체 공법
 - 슬러지 처리방식 : 원심농축 . 탈수기



○ 도산단천 마을하수도 — 환경사업소

- 도산단천 마을하수도
- 부지면적 : 264㎡
- 준 공 일 : 1999. 4.
- 시설용량 : 34㎥/일
- 처리공법 : 고효율오수합병정화처리



○ 와룡이하 마을하수도 — 환경사업소

- 와룡이하 마을하수도
- 부지면적 : 1,226㎡
- 준 공 일 : 1999. 4.
- 시설용량 : 48㎥/일
- 처리공법 : km-sbr 유량 변동형



○ 북후웅천 마을하수도 — 환경사업소

- 북후웅천 마을하수도
- 부지면적 : 650㎡
- 준 공 일 : 2013. 12.
- 시설용량 : 240㎥/일
- 처리공법 : bsts-II



○ 아아그린파크청소년수련원 — 낙동강생태휴양시설관리사업소

- 위 치 : 안동시 남후면 아곡길 971
- 면 적 : 187,789.5㎡
- 준 공 일 : 2012. 11.
- 생 활 관 : 196명(6인용 26실, 10인용 4실)
- 기타시설 : 강당, 식당, 모험놀이시설(5종),
서바이벌 게임장, 야영장, 축구장 등



○ 단호샌드파크캠핑장 — 낙동강생태유양시설관리사업소

- 위 치 : 안동시 남후면 풍산단호로 835-35
- 공원면적 : 29,231 m²
- 도로면적 : 4,696 m²
- 준 공 일 : 2013. 10.
- 숙박시설 : 캐라반 12대(6인 8대, 4인 4대),
텐트야영장(4개소), 캠핑카야영장(3개소)
- 기타시설 : 다목적구장(1개소), 농구장(1개소),
화장실, 취사장 등



○ 낙동강생태학습관 — 낙동강생태유양시설관리사업소

- 위 치 : 안동시 남후면 풍산단호로 835-12
- 면 적 : 21,812 m²
- 준 공 일 : 2010. 3
- 전시시설 : 생태전시실(1), 영상실(1), 기획전시실(1)
- 기타시설 : 회의실(2), 옥상공원, 벽천, 산책로,
전망데크 등



○ 마애술숲문화공원 및 전시관 — 낙동강생태유양시설관리사업소

- 위 치 : 안동시 풍산읍 풍산단호로 388
- 건축면적 : 415.8 m²
- 부지면적 : 39,780 m²
- 준 공 일 : 2009. 11
- 전시시설 : 전시실(3), 전시물 보호유리벽(1)
- 기타시설 : 광장 1개소 및 캠핑장 등



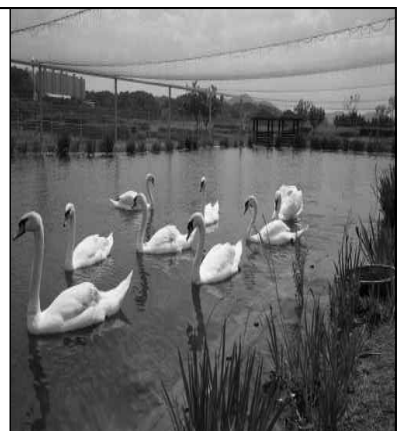
○ 백조공원 및 방사장 — 낙동강생태유양시설관리사업소

【백조공원】

- 위 치 : 안동시 남후면 무릉1길 20-47
- 면 적 : 13,800 m²
- 준 공 일 : 2013. 10
- 관람시설 : 생태연못, 백조체험장 등

【백조방사장】

- 위 치 : 안동시 육사로 205
- 면 적 : 2,850 m²
- 준 공 일 : 2010. 10
- 관람시설 : 관리사무소, 생태연못, 백조집



○ 청소년수련관

- 위 치 : 안동시 축제장길 12번지
- 부지면적 : 7,329m²
- 건축면적 : 2,295.63m²
- 규 모 : 지하1층 지상3층
- 준 공 일 : 2001. 7.
- 주요시설 및 운영 : 교양취미교실, 청소년 자원봉사, 방과 후 아카데미, 수영장, 체력단련장



○ 안동체육관

- 위 치 : 안동시 육사로 205번지
- 부지면적 : 33,206m²
- 건축면적 : 8,038m²
- 구 조 : 철근콘크리트, 파이프 철골트러스
- 수용인원 : 6,262석
- 경기종목 : 핸드볼, 배구, 농구, 탁구, 검도, 유도, 씨름



○ 안동볼링장 — 안동체육관

- 위 치 : 안동시 축제장길 66번지
(안동문화예술의 전당 지하 1층)
- 면 적 : 1,969.34m²
- 사업기간 : 2008년 ~ 2010년
- 시 설 : 24레인, AMF사 설비기기



○ 학가산온천장관리사무소

- 위 치 : 안동시 학가산온천길 14번지
- 부지면적 : 18,870m²
- 건축면적 : 4,916.16m²
- 규 모 : PIT1층 지상3층
- 구 조 : 철근콘크리트
- 락 카 수 : 1,203개
- 동시최대 수용인원 : 1,203명
- 준 공 일 : 2008. 8



○ 계명산자연휴양림관리사무소

- 위 치: 안동시 길안면 고란길 207-99번지
- 부지면적 : 250ha
- 사업비 : 4,539백만원
- 2001년 공사 1차 준공 개장
- 2002년 2차 준공 운영(복합산림휴양관)
- 숙박시설 총 26실
- 회의실 : 3개소
- 기타 : 산책로, 등산로



○ 상하수도 검침대행사업 — 주차검침관리사무소

- 상하수도 검침
- 사용료 고지서 전달 및 체납금 독려
- 전체 급수전 : 31,907전
- 상수도 : 31,545전
- 지하수 : 362전



○ 공영주차장사업 — 주차검침관리사무소

- 노상주차장 : 23개 구획 269면
- 노외주차장 : 1개소 189면
- 주차관련 각종 민원수렴
- 공영주차장 시설 관리



○ 교통약자이동지원관리사무소

- 위 치 : 안동시 운동장길 53
(시민운동장 외7문 2층)
- 건축면적 : 135.08㎡
- 장애인콜택시 : 9대
- 통합관제시스템 관제 단말기 : 10대
- 교통약자 이동편의 지원





-
1. 경영평가 결과
 2. 사업분야별 성과
 3. 핵심전략별 주요성과
 4. 2015년도 경영총평
-

제 2 장

2015년도 주요 경영성과

I

경영평가 결과

□ 2015년도 지방공기업 경영평가

○ 평가개요

- 평가기간 : 2015. 3. ~ 7.
- 평가대상 : 총 328개 공기업(시설관리공단 74개)
- 평가지표 : 4개 지표(리더십/전략, 경영시스템, 경영성과, 정책준수)
- 평가기관 : 행정자치부, 경상북도, 지방공기업평가원, 대구경북연구원

○ 평가결과

- 평가등급 : 나 등급 [단위 : 점]

계(100)	리더십/전략(12)	경영시스템(30)	경영성과(48)	정책준수(10)
92.39	10.53	28.10	45.03	8.73

- 안동시시설관리공단 6년 연속 우수(나) 등급 획득

□ 2015년도 이사장 경영목표 이행실적평가

○ 평가개요

- 평가대상 : 이사장 경영성과계약 명시된 경영목표 이행실적 평가

구 분	경 영 목 표	비 고
공통목표 (행자부 지정목표)	① 차질없는 공공서비스 제공(15점) ② 고객만족 증진(15점)	
전략목표 (안동시 자율목표)	③ 책임경영 및 기업운영의 적정성 (15점) ④ 휴율적인 조직 운영 및 원칙있는 직장문화(20점) ⑤ 공기업 정책 준수 (10점) ⑥ 수익증대 및 비용절감으로 경영개선(25점)	

- 평가방법 : 경영목표 이행실적보고서에 의한 서면평가

- 평가기관 : 안동시

○ 평가결과 : 다 등급 - 84.43점

II

사업분야별 성과

□ **세외수입 및 이용고객 [2015 10. 31기준]**

○ **낙동강생태휴양시설관리사업소**

(단위 : 명/천원)

구 분	이용인원	수입금	비 고
계	67,009	224,830	
하아그린파크청소년수련원	7,246	61,458	
단호샌드파크캠핑장	15,052	163,372	
낙동강생태학습관	7,304	무수익사업	
마애솔숲문화공원	21,049	무수익사업	
마애선사유적전시관	9,832	무수익사업	
백조공원	6,526	무수익사업	강변포함

○ **청소년수련관**

(단위 : 명/천원)

구 분	이용인원	사용료 수입금	비 고
계	142,589	398,310	
실내수영장	85,780	362,246	
정서함양장	10,954	13,338	
체력단련장	19,110	11,830	
정보관람실	9,163	-	
다목적집회장	3,160	2,167	
교양취미교실	7,167	6,350	
방과후아카데미	7,255	-	
공유재산임대료	-	-	
기타잡수입	-	2,379	

○ **안동체육관**

(단위 : 명/천원)

구 분	이용인원	사용료수익금	비 고
계	185,263	668,105	
안동체육관	110,550	210,881	
안동볼링장	74,713	457,224	

○ 학가산온천

(단위 : 명/천원)

이 용 인 원										수입금	비 고
유 료											
계	일반	주민	단체	경로	소인	유공자	회원	다복	그린		
474,427	5,273	249,782	2,024	147,419	9,767	1,656	57,703	693	110	1,894,997	

○ 제명산자연휴양림

(단위 : 명/천원)

구 분	계	입 장 료	숙 박 료	기타사용료	비 고
인 원	24,039	2,087	18,833	3,119	
수입액	159,782	1,356	153,930	2,030	

○ 공영주차장 사업

(단위 : 명/천원)

구 분	이용인원	사용료수익금	비 고
계	320,062	348,384	
노상주차장	233,391	280,243	
노외주차장	86,671	68,141	

□ 고객만족도

(단위 : 점)

구 분	연 도 별			전년대비 증.감	비고
	'13년도	'14년도	'15년도		
고객만족도	92.81	90.20	89.9	△0.3	

□ 안전사고

(단위 : 건)

구 분	연 도 별			전년대비 증.감	비고
	'13년도	'14년도	'15년도		
안전사고 발생	3	2	3	1	

※ 대인사고(10천원), 대물사고(500천원) 이상 기준

III

핵심전략별 주요성과

경영혁신과 지방공기업 경영평가 내실화

- 2015년도 행정자치부 주관 지방공기업 경영평가 점수 — 92.39점
- 2015년도 지방공기업 고객만족도조사결과 — 89.9점
- 정부정책 수용을 위한 임금피크제 도입 — 2015. 10. 6
- 정부 3.0의 적극적 추진을 위한 각종 회의 및 경영공시 항목 강화
- 사업수지 분석을 통한 체계적 성과관리와 부서별 경쟁력 강화
- 경영평가, 고객만족도조사 결과 보고회를 통한 원인분석 및 피드백 지원
- 정기적 민원분석을 통한 다발적 민원 해소방안 마련
- 공단 자체 경영정보시스템(mis) 개발 및 운영

상생과 협력의 직장분위기 조성

- 정기적 직장협의회 개최를 통한 적극적 직원 의견 수렴
- 소통과 화합의 직원 워크숍 및 조직활성화 교육 실시 — 연 1회
- 선진지 견학 및 직원 해외 문화체험 실시 — 각 1회
- 현업직 상여금 증액 지급(200%→400%)
- 직원 여가생활 보장을 위한 콘도 구좌 추가구입(1구좌→2구좌)
- 친절미소직원 표창 및 우수직원 선정 — 반기 1회

시정방침에 부응하는 지방공기업 역할 제고

- 지역사회 공헌을 위한 행복누리 봉사단 봉사활동 실시
 - 김장담그기 및 농번기 농가 일손돕기 — 2회
 - 불우이웃 돕기 성금모금 — 1회
- 1사 1하천 살리기 캠페인 전개 — 월 1회
- 전통시장 상품권 및 탈춤 입장권 구입

환경사업소 운영

- 효율적 하수처리시설 운영을 통한 예산절감 : 10건 98,352천원
 - 수처리 약품 경쟁입찰을 통한 구매단가 절감 3건 23,500천원
 - 처리장 운영개선을 통한 시설 운영비 절감 7건 74,852천원
- 안동하수처리장 등 9개소 처리실적 : 11,260천톤

낙동강생태휴양시설관리사업소 운영(10월 말 기준)

- 하아그린파크청소년수련원
 - 이용인원 및 수입금 — 7,246명 / 61,458천원
 - 국가인증 프로그램 6종 획득 및 운영
 - 인증프로그램 이행심사 최우수(S등급) 획득
 - 파크엔터테인먼트 외 3개 자체 수련활동 프로그램 개발
- 단호샌드파크캠핑장
 - 이용인원 및 수입금 — 15,052명 / 163,372천원
 - 카라반(8인용) 및 야영데크(4면) 추가 설치
 - 야영데크 전기 공급 및 성수기 야외 물놀이장 운영
 - 안동 특산품 홍보판 설치
- 백조공원
 - 백조개체수 — 53마리(흑고니50, 흑고니 3)
 - 백조 새끼 부화 성공 — 흑고니 26마리(2015. 6.)
 - 강변 방사장 백조 방사 — 어미백조 12, 새끼백조 4, 흑고니 1(2015. 8)

청소년수련관 운영(10월 말 기준)

- 청소년운영위원회 운영 등 적극적인 청소년활동 지원
- 다양한 교양·취미교실 운영 : 27과목, 4,159명
- 고객위주의 수영장 및 헬스장 운영 : 85,780명 / 10,954명

안동체육관 운영(10월 말 기준)

- 체육, 문화 및 기타행사 / 수입 : 60회 / 210,881천원
- 볼링장수입 및 각종 볼링대회 : 수입 457,224천원, 220,167게임, 74,713명, 28회

학가산온천장 운영(10월 말 기준)

- 온천입욕객 : 474,427명 / 1,894,997천원
- 부대시설 사용료 및 기타수입 : 199,397천원
- 보일러 세관 공사 : 14,400천원
- 온천수 예비공 수중펌프 교체공사 : 16,197천원
- 방수등 및 남탕 누전 전등선로 교체공사 : 6,300천원
- GHP 냉난방기 분해정비 및 실외기 수리 공사 : 4,119천원
- 탕 여과기 정비 공사 : 7,696천원
- 강화유리문 손 보호대 설치 공사 : 6,400천원
- 흡연실 설치 : 4,558천원
- 탕 여과기 정비 공사 : 7,696천원

계명산자연휴양림 운영(10월 말 기준)

- 이용인원 및 수입 : 24,039명/159,782천원
- 참여 프로그램 운영 : 숲속음악회, 엄마아빠와 함께하는 만들기 체험
- **이용객 편의 증대 사업**
 - 고객 서비스 개선을 위한 바비큐 그릴 교체 : 5개
 - 계곡변 야영데크 이설 및 신규 설치 : 16개소
 - 복합산림휴양관 객실내 타일 보수 공사 실시 : 8개소
 - 이용객 불편해소를 위한 노후 객실 출입문 교체 : 20개소
- **이용객 안전도 제고 사업**
 - 재난대비 화재 경보기 설치 : 전객실
 - 복층구조 객실 피난시설(완강기) 설치 : 4개소
 - 휴양림내 순찰 및 구조활동을 위한 무선 통신망 설치
- **휴양림 주변 쾌적한 환경조성**
 - 진입로변 가로수 전정실시(대왕참나무,벚나무) : 300본
 - 휴양림 주변 산림 숲가꾸기 사업 - 100ha(산림녹지와 협조)
- **주민들과 협력 강화 및 봉사활동 실시**
 - 체험휴양마을과의 연계홍보사업 실시 : 천지갑산체험마을
 - 전정목등을 수거하여 독거어르신 난방떨감 지원 : 1톤차량 15대분
 - 주변농가 사과수확 일손돕기 실시 : 직원 및 사회복지요원 1회

주차검침관리사무소 운영(10월 말 기준)

- 상.하수도 24개 지역 개인별 검침전수 전면 재조정을 통한 합리적인 업무분장
- 상.하수도과 연계, 상.하수도 체납요금 납부독려 지원
- 옥동주차장 대형입간판 설치 및 입.출구 자동인식 카메라 교체로 고객편의 제공
- 노상주차장 단체조끼 착용으로 고객불편사항 해소 및 관리원 안전사고 예방

IV

2015년도 경영총평



경영지원실

안동시시설관리공단은 끊임없는 노력과 혁신을 통하여 사회적 문화적 트렌드에 맞는 맞춤형 서비스와 창조적인 경영마인드로 공익성과 수익성의 조화를 통하여 『품격높은 도시 풍요로운 시민 행복안동』의 시정 방침의 이행에 전 직원이 노력하고 있음.

행정자치부 주관 경영평가에서 6년 연속 우수 지방공기업으로 선정되었으며, 2015년도에도 지방공기업 경영평가 고객 만족도 조사에서 전국 시설관리공단 중 최상위권을 차지하는 등 대외적으로 공단의 우수성을 알렸음.

경영수지 개선을 위하여 공격적인 공격적인 마케팅 전략과 고객 맞춤형 서비스를 제공하고 있으며, 시설 운영에 있어 불요불급한 예산집행을 방지하기 위해 직원들의 자체 개보수를 통하여 예산 절감에 기여하고 있음.

또한 정부정책과 시정방침에 적극적으로 부응하기 위하여 2015. 10. 6 청년일자리 창출을 위한 임금피크제를 도입완료 하였으며, 자체 행복누리 봉사단을 구성하여 농번기 농촌일손돕기, 독거노인 집수리 봉사, 불우이웃 성금 모금 등 사회공헌 활동과 전통시장 상품권 구입, 탈춤 페스티벌 입장권 구입 등을 통해 시정에 적극 참여 중에 있음.

직원 사기진작과 복리증진을 위하여 현업직 상여금 증액지급, 직원 휴양 시설 콘도 구좌 추가구입, 단체보험 가입, 건강지원비 지원 등을 실시하였으며, 직원 상호간 소통강화를 위하여 직원 워크숍, 체육대회 개최 등을 실시하고 있음.



환경사업소

낙동강수계 최상위에 위치하고 있는 하·폐수처리장은 낙동강 하류지역의 물에 대한 중요성과 자연환경 보존, 자연 생태계 유지를 위해 안동시에서 발생하는 하·폐수를 효율적이고 안정적으로 처리 중에 있음. 특히, 2010년부터 시작된 환경부 방류수질 기준 강화정책에 따른 수질TMS 운영 및 2014년 고도처리시설공사 준공을 통해 낙동강 상류지역 수질이 한층 더 좋아졌음.

환경사업소에서는 안동시의 중추사업의 일환인 경북바이오 산업단지 내 바이오폐수처리장을 운영 중에 있으며 지역의 중심 산업 기반 속에서 배출되는 폐수를 효율성 높게 안정적으로 처리할 수 있도록 노력 중에 있음. 또한, 환경부의 하수슬러지 해양투기 금지에 따른 슬러지처리시설을 2010년 안동처리장 내에 준공하여, 하수처리 과정에서 발생하는 슬러지를 친환경 퇴비화로 만들어 안동시 관내에 무상으로 공급을 하여 가로수 및 조경수의 비료로 사용되고 있음.

하·폐수처리장의 일일 처리량을 보면 안동하수처리장 47,704톤, 풍산하수처리장 2,817톤, 풍산폐수처리장 1,285톤, 마을하수도 3개소 218톤으로 연간 하·폐수 18,988,760톤을 처리하고 있으며, 그외에도 분뇨, 가축분뇨, 침출수를 연간 8만5천톤 처리하여 깨끗한 환경과 낙동강 상류지역 청정 수질유지에 기여하고 있음.



낙동강생태휴양시설관리사업소

낙동강생태휴양시설관리사업소는 낙동강변의 맑은 물, 백사장 등 천혜의 자연과 문화자원을 배경으로 조성한 6개 사업장을 관리·운영하고 있음.

【하아그린파크청소년수련원】

청소년들이 건강한 정신, 올바른 인성, 강인한 개혁정신을 갖춰 전인적인 성장과 발전을 도모할 수 있도록 역사탐방프로그램, 서바이벌게임, 한지공예, 리더십강의 등 다양한 프로그램 운영과 체험활동을 실시하였으며,

2015년도 총 6개의 국가 인증 수련활동 프로그램을 획득 및 운영하고 있으며, 수련활동의 내실화를 도모하기 위하여 파크엔터테인먼트 등 총 4개의 개별 신규 프로그램을 개발하여 많은 청소년들의 발길을 끌고 있음.

금년 10월말까지 운영실적은 이용고객 7,246명, 이용수입 61,458천원임.

【낙동강생태학습관】

즐거움 체험 속에서 자연생태체험 학습으로 자연의 소중함과 보전의 실천방법을 체험하는 공간으로 금년도 관람객은 7,800명정도로 전년대비 30% 증가하였음.

【단호샌드파크캠핑장】

낙동강백사장과 수려한 자연환경을 무대로 조성한 휴양지로서 지난해 5월에 개장하여 많은 이용객으로부터 사랑을 받는 휴양시설로 자리매김하고 있으며,

안동지역의 캠핑문화 저변확대 및 지역경제 활성화를 위해 금년도 카라반 8인용 1대와 야영데크 4면을 추가 설치하여 운영 중에 있음.

10월 말까지 운영실적은 이용객 15,052명, 수입금 163,372천원임.

【마애선사유적전시관, 마애솔숲문화공원】

마애선사유적전시관은 선사시대유물 총 38점 전시로 안동 지역의 구석기시대 문화상을 볼 수 있는 중요한 역할을 수행하고 있음.

마애솔숲문화공원은 천혜의 절경으로 연간 20,000명 이상이 찾는 곳이며 시민들의 휴식공간 제공 및 청소년들에게는 자연학습과 야외활동을 체험하는 공간으로 자리 매김.

【백조공원】

국내 유일의 백조공원은 백조 53마리(흑고니 50, 흑고니 3)를 사육관리하고 있으며, 금년 6월에 국내에서 최초로 백조 대량 부화에 성공하여 총 26마리의 새끼를 사육중에 있으며, 8월에는 강변 방사장에 총 17마리의 고니를 방사하여 시민들에게 볼거리를 제공하고 있음.

향후 백조의 개체증식과 텃새화로 안동시의 생태환경도시 이미지제고와 관광 인프라 구축에 기여하기 위해 노력 중에 있음.



청소년수련관

청소년들의 자율적인 활동 기회를 제공하기 위하여 다양한 프로그램을 운영하여 왔으며, 연중 교양취미교실 및 토요체험활동 운영으로 평생 학습 분위기를 조성하였음.

고객 편의제공을 위하여 체력단련장 샤워실 환경개선공사, 외부 주차장 차량 스톱터 설치, 수영장원 개인사물함 추가 설치, 수영장 온수탱크 온수가열기 교체 등으로 고객들에게 안전하고 쾌적한 시설을 제공 하였음.

실내 수영장은 계절별 변화된 강습프로그램 운영과 방학특강 운영, 아쿠아로빅 무료 강습으로 청소년 및 시민 건강증진에 크게 기여하고 있으며, 특히 안전근무자 배치, 단체 입장 시 안전요원 동반입장 등 고객의 안전을 최우선으로 운영 중에 있음.

또한, 저소득 청소년을 대상으로 운영 중인 방과후 아카데미사업은 학습 불균형을 해소하고 다양한 체험활동으로 청소년들이 건전하게 성장 할 수 있도록 함으로써 교육 불균형 해소에 앞장서고 있음.

청소년수련관의 10월 말까지 이용 고객은 142,589명, 이용 수입은 398,310천원임.



안동체육관

전국 최고의 시설 안동체육관은 안동 시내 중심에 위치하고 있으며 낙동강을 끼고 있는 지리적 우세 속에서 각종 전국규모 체육 대회 및 지역 단체에서 개최하는 행사 및 집회장으로 활용되는 시설임.

체육관 외부시설 중 동문광장 및 바닥분수는 탈춤 축제장과 연계하여 다양한 시민여가 활용 공간으로 사용되고 있고, 체육관 주경기장은 각종 전국 규모의 체육행사 장소로써 2015년도에는 세계군인체육대회, KBL총재배 전국 남자중고농구대회, 2015 채용박람회, 전국장사씨름대회, 전국복싱대회 등의 다양한 체육행사가 개최되었으며 보조경기장 및 연회장은 지역 유관기관 및 각종 단체가 시설을 무상으로 사용하여 지역 내 공기업으로서의 역할을 충실히 수행하고 있음.

또한 안동문화예술의 전당 지하에 위치하고 있는 국제규격 규모 24라인의 안동볼링장은 전국규모의 각종 볼링대회 개최와 볼링회원 및 일반시민들 사이의 친목의 장소로도 많이 사용되고 있으며, 최상의 시설, 최고의 서비스를 통해 안동지역의 볼링인구 저변 확대에 큰 기여를 하고 있음. 또한 흡음시설을 설치하여 볼링장을 이용하시는 고객분들께 최상의 서비스를 제공하고 있음.

시설 활용도로는 2015년도 10월말 현재 안동체육관 이용고객 110,550명이 체육관시설을 이용하였으며 수입금 210,881천원임.(체육관은 무수의 시설로 지역 각종 체육행사 및 자치단체에서 대관하는 행사에 대해서는 안동시 체육시설 운영조례에 의거 무료 사용이 가능한 시설임)

안동볼링장 이용 고객 74,713명, 이용게임수 220,167게임, 수입금은 457,224천원

으로 많은 대회(약30회) 관제로 전년대비 약0.9%의 수입금이 감소하였음.



학가산온천장관리사무소

안동학가산온천은 타 온천과의 차별화 전략으로 『문화 온천』 가치 강화를 위해 다양한 장르의 지역 뮤지션 초청 야외 공연을 개최하여 고객들로부터 많은 호응을 얻고 있음.

금년도엔 대외적으로 운영·관리조례 개정에 따른 입욕료 현실화 및 휴장일 지정으로 공단의 경영수익 증대에 기여하였고, 내부적으로는 에너지절감을 위한 폐열회수장치(히트펌프)를 도입하여 연간 약 1억원 이상의 대행사업비 절감과 건축여건상 어려움이 있는 오수처리시설 확장사업의 대안으로 오수직관사업(오수전량을 하수처리장으로 이송)을 마무리함으로써 상당한 예산절감효과를 거두었음.

고객들의 온천 이용의 편의성 도모를 위하여 주말 및 성수기 부족한 주차시설 50면을 추가로 설치하였으며, 흡연실설치, 탕여과기 정비공사, 예비공 수중펌프 교체공사 등 시설유지에도 최선의 노력을 다하고 있음.

시설운영 중 발생하는 각종 민원에 대해 시설보완과 운영방법 개선 등 적극적인 대처를 통하여 동기대비 70%이상 민원이 감소하였음.

또한 철저한 시설관리와 직원들의 정기적인 친절교육을 통한 고객서비스 질 향상으로 온천을 찾는 이용객들에게 편안한 휴식처로서의 역할을 다하였음.

학가산온천의 10월 말 이용고객은 474,427명, 수입금은 1,894,997천원임



계명산자연휴양림관리사무소

2014년 세월호 사고에 따른 단체이용객의 감소와 여름철 메르스사태로 인한 여가활동 수요의 감소, 주변에 새로이 개장한 휴양림등 휴양시설의 증가와 이로 인한 계명산휴양림의 경쟁력 약화등에따라 이용객과 수입은 2013년이후 매년 감소되고 있으며, 여름방학기간과 주말을 제외한 이용객의감소가 뚜렷하며 단체이용객의 이용횟수도 감소하고 있음.

계명산자연휴양림에서는 이러한 경영수익감소에 대응하여 만들기체험, 숲속음악회등 체험활동을 제공하고 야영데크장의 집단화, 물놀이장도색, 시설개보수등 시설개선을 추진하였으나 경영수입은 증가하지 않고 있음.

겨울방학기간에 이용객 편의를 위하여 시설물의 수선과 정비를 완료하였으며 산불위험기간에 맞추어 산막사용시설을 제한하고 등산로 순찰을 강화하는등 산불예방을 위한 준비에 최선을 다하고 있음.

산림청 주관의 산사태 대비훈련, 자체 소방훈련, 비상시 대처능력을 키우기위한 응급처치 훈련등을 실시하였으며 해충방제를 위한 일일방역등 안전한 휴양시설 운영을 최우선적으로 추진하고있음.

농촌체험마을과의 홍보업무 협약, 주변부락의 제설작업 지원, 독거노인 땀감 지원, 1사1하천 살리기운동, 부락민과의 간담회등을 통해 지역주민들과 함께하는 계명산자연휴양림이 되도록 노력하였음.

앞으로도 편안한 휴양공간 제공을 위하여 불편시설과 노후시설의 지속적인 개보수를 통한 만족도 증대에 노력하며, 운영전반에 대한 문제점 파악과 서비스 증대를 위한 개선 노력을 기울이며, 객실위주의 운영에서 탈피한 새로운 경영수익 창출을 위한 각고의 노력을 기울이겠음.



주차검침관리사무소

【상하수도 검침대행】

안동시 상·하수도 전체 공급 가구는 2015년 10월 기준 32,743전으로 작년 대비 836전 증가하였으며 증가하는 전수에 대비하여 2015.6.1~6.30개 인별 검침전수를 지역, 거리 등을 전면 검토 후 재조정하여 1인당 합리적인 업무분장을 통한 효율적인 수도검침 업무에 노력하였음. 또한 시 상·하수도과 체납징수 계획과 관련 체납징수 업무에 적극적인 지원으로 체납액 감소에 기여하였음.

【공영주차장 사업】

공영주차장 사업은 노상 23개소(269면), 노외 1개소(189면)을 운영하고 있으며 옥동주차장 운영 활성화를 위하여 주차장 입구 대형입간판을 설치 및 주차장 입·출구 고화질 차량인식카메라 교체로 차량인식 누락에 따른 불편함을 해소하였음. 또한 고객이 주차관리원을 쉽게 식별할 수 있도록 노상주차장 단체조끼를 착용하였으며, 고객친절서비스 강화, 관광객 길안내, 복잡한 구역의 주차난 해소 등 공익적 기능 강화에 노력하였음.



제3장 2016년도 경영여건 및 전략목표

-
1. 2016년도 경영여건
 2. 2016년도 4대 전략목표
 3. 2016년도 도전목표
 - 고객만족도
 - 사업수입
 - 사업수지율
 - 경비절감
 - 이 용 객
-

제 3장

2016년도 경영여건 및 전략목표

I

2016년도 경영여건

- **지난 한해는 고객께 안전한 시설 제공과 친절 서비스 최우수 공기업 유지를 위하여 160여 사원이 전사적 노력을 기울인 결과**
 - 경영평가 92.39우수, 고객만족도 89.9점으로 전국공단 중 최상위를 차지하였음.
- **정부의 시장성테스트에 따른 학가산온천 민영화 결정에 지속적인 경영혁신을 위한 새로운 동력원이 필요한 실정**
 - 지방공기업 종합혁신방안의 일환인 시장성 테스트에서 학가산온천의 민영화 결정 - 행자부 공기업과(2015. 10. 6)
 - 학가산온천은 우리공단의 총 55% 수입을 차지하고 있는 실정으로 민영화 할 경우 경영수지 부분에서 막대한 손상을 입게됨.
 - 향후 신규사업 수탁시 지방공기업법 제2조 경상경비의 50%이상 충당할 수 있는 사업과 수익적 사업위주의 수탁을 통해 경영수지 개선과 효율화에 힘써야 할 상황임.
- **신도청 시대 개막에 따른 지방 공기업으로서 공익적 역할 수행에 대한 기대감이 고조되고 있으며, 도시 광역화에 따른 새로운 역할 모색이 필요한 상황임.**
 - 공기업으로서의 역할 제고를 위한 업무 외 다양한 시정활동 참여가 지속적으로 필요한 상황이며,
 - 신도청시대를 맞이하여 도시의 광역화에 따른 시설관리공단의 역할에 대한 중장기적 계획 수립이 필요한 시점임.

II

2016년도 4대 전략 목표

- ① 최상의 서비스, 고객만족, 안전한 시민 휴식공간
- ② 예산절감, 사업수지 극대화, 공기업 경쟁력 강화
- ③ 아이디어 창출, 혁신활동, 전 직원의 창의 활동
- ④ 개방, 소통, 직원 참여의식 고취와 책임성 강화

III

2016년도 도전목표

고객만족도

(2015년 행자부 CS조사 결과 기준)

(단위 : 점)

구 분	2015년도 점수	2015년도		비고
		최고목표	도전목표	
총 점	89.9	92.4	90.7	
하아그린파크 청소년수련원	-	92	90	
단호샌드파크 캠핑장	88.1	92	90	
청소년수련관	90.3	92	91	
안동체육관 (볼링장)	91.8	95	93.5	
학가산온천장관리사무소	88.1	91	90	
계명산자연휴양림 관리사무소	90.1	92.5	92.5	
공영주차장 사업	-	90	88	

사업수입

(단위 : 천원)

구 분	2015년도 실적	2016년도		비고
		최고목표	도전목표	
총 계	4,604,000	4,880,000	4,802,000	
하아그린파크 청소년수련원	67,000	80,000	75,000	
단호샌드파크 캠핑장	182,000	200,000	192,000	
청소년수련관	460,000	500,000	480,000	
안동체육관	216,000	225,000	220,000	
안동볼링장	540,000	560,000	545,000	
학가산온천	2,550,000	2,700,000	2,670,000	
계명산자연휴양림	181,000	200,000	210,000	
공영주차장 사업	408,000	415,000	410,000	

사업수지율

(단위 : 천원, %)

구 분	2015년도 실적			2016년도 목표			비고
	수입	지출	수지율	수입	지출	수지율	
총 계	4,604,000	14,064,840	32.7	4,807,000	14,600,740	32.9	
경영지원실	-	1,238,465	-	-	1,300,388	-	
환경사업소	-	4,459,278	-	-	4,682,242	-	
하아그린파크 청소년수련원	67,000	714,431	9.3	75,000	735,864	10.2	
단호샌드파크 캠핑장	182,000	336,768	54	192,000	346,871	55.3	
낙동강생태학습관 및 마애선사유적관	-	278,883	-	-	287,249	-	
백조공원	-	204,311	-	-	210,440	-	
청소년수련관	460,000	1,372,259	33.5	480,000	1,413,427	34	
안동체육관	216,000	723,361	29.8	220,000	745,062	29.5	
안동볼링장	540,000	352,622	153.1	560,000	363,201	154.2	
학가산온천	2,550,000	2,203,760	115.7	2,670,000	2,269,873	117.6	
계명산자연휴양림	181,000	720,362	25.1	200,000	741,973	27	
공영주차장 사업	408,000	606,895	67.2	410,000	625,102	65.6	
상하수도검침대행사업	-	853,445	-	-	879,048	-	

경비절감

(단위 : 천원, %)

구 분	절감대상액	절감목표액	실행예산액	절감률	비고
총 계	6,939,361	637,391	5,820,951.5		
경영지원실					
환경사업소	3,309,452	330,946	2,978,506	10	
낙동강생태휴양 시설관리사업소	711,620	35,581	676,039	5	
청소년수련관	535,000	53,500	481,500	10	
안동체육관	222,100	17,700	204,400	8.6	
학가산온천	1,584,100	158,410	1,425,690	10	
계명산자연휴양림	329,080	16,454	312,626	5	
주차검침관리사무소	248,009	24,800	223,209	10	

○ 절감제외 대상 : 인건비, 경직성 경비(복리후생비 등), 자본적 지출 등

이 용 객

(단위 : 명)

구 분	2015년도 실적	2016년도		비 고
		최고목표	도전목표	
총 계	1,439,145	1,536,500	1,498,300	
청소년수련관	160,000	180,000	170,000	
하아그린파크 청소년수련원	7,300	8,500	8,000	
단호샌드파크 캠핑장	18,000	19,000	18,500	
낙동강생태학습관	8,000	8,500	8,300	
마애선사유적전시관	10,200	11,000	10,700	
마애술숲문화공원	21,200	22,500	22,000	
백조공원	7,500	8,000	7,800	
안동체육관	124,000	140,000	135,000	
안동볼링장	87,000	91,000	89,000	
학가산온천	585,000	610,000	600,000	
계명산자연휴양림	26,945	28,000	29,000	
공영주차장 사업	384,000	410,000	400,000	



-
1. 비전 · 미션 및 경영전략
 2. 경영전략 추진계획
 3. 사업별 운영계획
 4. 특 수 시 책
-

제 4 장

2016년도 경영계획

I

비전·미션 및 공단의 미래상, 경영전략



비전 및 미션



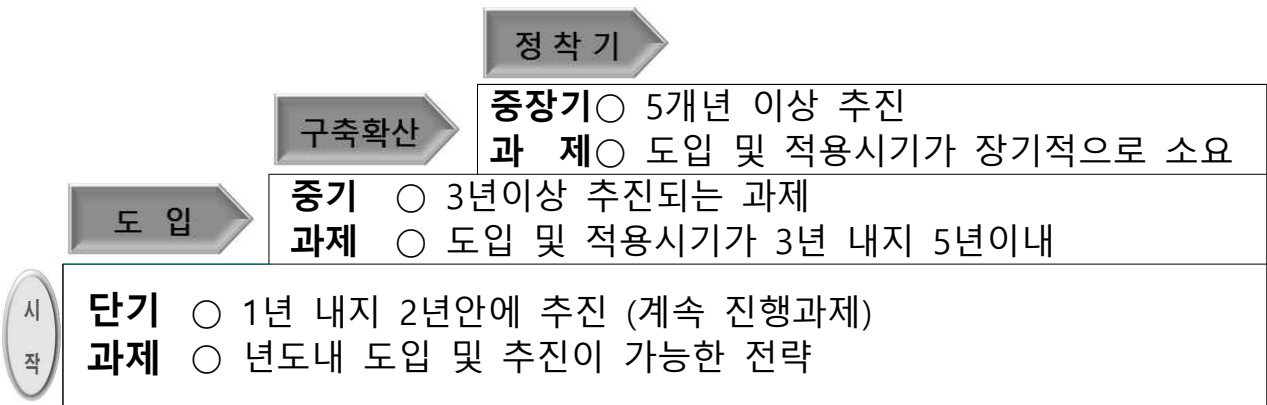
공단의 미래상





공단의 경영전략

고객께 행복을 드리는 1등 지방 공기업



1단계

내부역량 강화

전략위주 (단기 착수분야)

기반
조성기



- 사업의 다각화
- 고객서비스 창출
- 직원역량 강화
- 경영혁신 과제 수행

- 안동하수처리장
- 풍산하수처리장
- 안동시상하수도 검침대행
- 방과후 아카데미사업 활성화

2단계

환경변화 부응

전략위주 (중기 개시분야)

발전
도약기



- 사업영역 재구성
- 지식경영체제 구축
- 중장기 경영전략 추진
- 자율 책임경영 정착

- 안동학가산온천
- 안동실내체육관
- 계명산자연휴양림
- 안동시 공영주차장

3단계

비전실현

전략위주 (중기 개시분야)

비전
달성기



- 경영수익을 위한 새로운 사업 발굴
- 고객만족경영 실현
- 초일류 공기업 진입

- 단호샌드파크, 하아그린파크
- 장애인콜택시, 장사문화공원
- 신 도청 소재지 부속시설물

II

경영전략 추진계획



경영지원실

□ 공단 중장기 경영계획 수립 영역

- 사업시기 : 2016. 2.
- 내 용
 - 지속적 혁신을 위한 공단 운영 방향성 재정립 및 전략 수립
 - 지방공기업 혁신방안에 따른 사업장 구조개혁 대처 방안 마련
 - 급변하는 경영환경의 능동적 대응과 미래지향적 경영구조 변경
- 소요예산 : 중장기 경영계획 및 조직진단 — 35,000천원

□ 전략적이고 체계적인 평가시스템 구축

- 경영평가 전략계획 수립 : 2015. 12.
- 체계적인 평가보고서 작성 : 2016. 1. ~ 3.
- 평가단 현장평가 및 행자부 확인평가 수검 : 2016. 4. ~ 7.
- 평가결과 피드백 등 사후조치 확행 : 2016. 10.
- 소요예산 : 실적보고서 제작 — 4,000천원

□ 예방위주 감사로 공정경영 실현 — 시기별 점검

- 투명하고 효율적인 경영을 위한 정기감사 : 연 1회
- 성실한 복무자세를 유도하는 기강 점검 : 연 3회 이상
- 예방중심의 일상감사 및 계약심사제도 운영 : 수시

□ 직원 윤리행동강령 운영실태 점검 실시

- 점검일시 : 연 2회
- 점검내용 : 공단 윤리행동강령 운영실태 점검
- 점검대상 : 전 임직원
- 점검방법 : 점검표에 의한 행동강령책임관 직접 점검

□ **정기적 경영실적 분석 보고회 개최**

- 개최일시 : 상,하반기 각 1회
- 주요내용 : 부서별 정기적인 경영실적 점검으로 경영성과 극대화
- 분석내용 : 사업수입, 이용고객, 안전사고, 민원분석, 예산절감 등

□ **체계적 성과관리로 경영목표 달성**

- 운영내용 : 수익금관리, 이용고객현황 분석, 민원처리 현황, 에너지 사용현황분석 등
- 주요내용 : 공단자체 개발한 경영정보 시스템(MIS)을 활용하여 체계적이고 효율적 성과관리를 통한 경영성과 극대화

□ **공단 내부 성과평가 실시 및 우수부서 포상**

- 포상일시 : 연 2회
- 평가항목 : 공단 재난 대비훈련 평가, 상반기 경영성과평가
- 평가대상 : 전 부서
- 평가방법
 - 재난대비 훈련평가 — 시나리오에 의한 시설별 현장훈련평가
 - 경영성과 평가 — 전년도 대비 계량화에 의한 평가
- 소요예산 : 평가우수부서 포상 — 1,200천원

□ **임금피크제 도입을 통한 청년일자리 창출**

- 시 기 : 2016. 1. 1 ~
- 감액대상 : 3명 (2020년까지 8명 대상)
- 도입방법 : 정년보장형
- 감 액 률 : 퇴직 3년전 10%, 2년전 15% 1년전 20%
- 신규채용 : 3명(2017. 1. 1)
- 내 용 : 임금피크제 도입을 통한 공기업으로의 사회적 역할 수행 및 청년 일자리 창출에 기여

□ 투명하고 공정한 인사운영을 위한 인사운영계획 수립

- 수립시기 : 2016. 1.
- 운영방향
 - 투명하고 공정한 인사시스템 구축으로 경쟁력 제고
 - 인사의 형평성과 객관성을 위한 순환 보직경로 시행
 - 특정 업무 보직 공모제 시행 — 인사 및 경영평가 업무
- 기대효과
 - 투명하고 공정한 인력계획 수립으로 클린공단 구현
 - 효율적인 인력운용으로 공단의 경쟁력 제고

□ 연봉제 시행으로 성과중심의 기업문화 정착

- 대 상 : 임원, 3급 이상 직원, 계약직 직원
- 내 용
 - 성과에 따른 공정한 보상시스템 확립으로 직원 사기 진작
 - 성과와 가치창출의 조직문화 구축으로 경쟁력 강화

□ 공정한 채용시스템으로 우수인력 확보 및 공단 이미지 제고

- 대 상 : 신규 직원
- 내 용
 - 공정한 채용시스템으로 우수 인력 확보
 - 지역민 우선 채용으로 지역인재 확보 및 지역경제 발전 기여
 - 기간제근로자도 직원에 준하는 엄격한 채용시스템 도입
 - 면접관 2인 이상, 공고 및 접수기간 5일 이상 등

□ 정부 고용 2차 정책에 의거 기간제 근로자 무기계약 전환 실시

- 대 상 : 상시·지속적인 업무를 하는 기간제근로자
- 전환인원 : 5명
- 전환시기 : 2016년 상반기
- 기대효과
 - 정부정책에 적극 부응하여 합리적 인력 운영
 - 고용안정을 통한 직원 사기진작으로 경쟁력 제고

□ **효율적 예산집행을 위한 원가심사제도 도입**

- 운영시기 : 2016. 연중
- 주요내용
 - 공단 자체 전문 기술직 인력 원가심사업무 전담
 - 추정금액 5,000천원 이상 설계 시 현장 및 설계내역 분석을 통한 타당성 심사
- 기대효과 : 원가심사제도 도입을 통한 예산낭비요인 사전차단 및 예산집행의 투명성과 신뢰성 확보

□ **투명한 회계처리로 클린 공단 육성**

- 운영시기 : 2016. 연중
- 주요내용
 - 분기별 발주계획 공유
 - 추정가격 5,000천원 이상 발주계획을 부서별 분기별로 공개
 - 공사, 물품구매, 용역으로 구분하여 홈페이지 게시
 - 지역 내 다양한 업체 참여유도 — 동일업체 1개월 3건이상 계약 지양
 - 수의계약 내역 공개 — 5,000천원 이상 월별 계약현황 홈페이지 게시

□ **다양한 직원 복지제도 운영**

- 직원 맞춤형 복지포인트 배정 : 700P
- 직원 건강검진비 지원 — 직원 1/2 격년제 지원 : 인당 30만원
- 직원 휴양시설(콘도) 운영 — 리조트 회원가의 70% 이용
- 단체보장보험 가입 — 본인재해 및 질병시 보장내역에 따라 지급

□ **고객만족도 조사로 서비스 질 향상**

- 조사개요 : 고객만족도 조사
- 조사대상 : 사업장 고객
- 조사일시 : 2014. 4 ~ 7
- 조사방법 : 고객만족도 외부위탁 전화조사
- 소요예산 : 외부위탁조사 — 7,000천원

□ 내부고객 만족도 조사를 통한 조직문화 개선

- 조사일시 : 2016. 8.
- 조사대상 : 공단 전 직원
- 조사방법 : 익명성을 보장한 설문조사
- 조사항목 : 공단과 관련된 일반사항, 보수만족, 직장만족도, 회사의 중요성, 직장 내 인간관계, 향후 해결과제 등
- 분석방법 : spss win 통계프로그램 분석
- 소요예산 : 자체 실시로 예산절감

□ 상호 협력의 노사문화 정착을 위한 노력

- 실시시기 : 2016. 연중 수시
- 내 용
 - CEO와의 대화의 날 운영(직급별, 직종별)으로 직원 고충사항 청취
 - 직원 복리증진 및 신뢰있는 조직문화 구축을 위한 정기적 직장협의회 구성 및 운영 : 분기별 1회 개최

□ 우수직원 해외 문화체험 실시

- 시 기 : 2016. 상반기
- 대 상 자 : 공단 우수직원 및 친절미소직원 12명
- 장 소 : 미정
- 내 용
 - 우수직원 및 친절직원 인센티브 부여로 공정한 성과지향 문화 구축
 - 해외 선진문화 견학을 통한 업무 창의성 향상
 - 업무 스트레스 해소 및 재충전의 기회 제공
- 소요예산 : 36,000천원

□ 워크숍 및 직원 단체역량강화 연수 실시

- 사업시기 : 2016. 9.
- 내 용
 - 다양한 고객요구의 능동적 대처 및 서비스 마인드 강화
 - 조직 구성원간의 소통과 팀워크 강화 및 혁신적 마인드 제고
- 소요예산 : 20,000천원

□ 소셜네트워크를 이용한 온라인 마케팅 추진

- 운영시기 : 2016. 연중
- 내 용
 - 카카오톡스토리, 페이스북 계정 생성 및 마케팅 추진
 - 공단소식, 정부정책, 각종행사, 고객관리 정책 등
 - 시설별 예약정보 및 청소년·체육시설 등의 운영 프로그램 공지로 고객 알권리 제공

□ 최상의 서비스 제공을 위한 고객모니터단 운영

- 위 측 : 2016. 2.
- 구성인원 : 부서별 3명씩 자율적 구성
- 운 영 : 위측 후 각 부서별 자율적 운영 — 년 2회 간담회 개최
- 소요예산 : 각 부서별 편성

□ 사업장별 고객의 소리함(voc) 운영 : 연중 수시

- 대 상 : 모든 고객의 소리(불만, 불편, 개선 의견 등)
- 처리방법 : 민원접수 ⇨ 부서이첩 ⇨ 답변 ⇨ 사후관리
- 운영창구 : 온·오프라인 고객의 소리함, 방문 및 전화 민원

□ 고객 서비스 질 개선을 위한 민원분석 실시

- 보고시기 : 반기 1회
- 주요내용 : 부서별 발생하는 민원에 대한 정확하고 체계적 분석을 통한 피드백 활동으로 반복 민원 재발방지

□ 공단 설립 10주년 ‘공단의 날’ 행사

- 시 기 : 2016. 3. 15
- 참석대상 : 공단 임·직원 및 시청관련부서
- 주요내용 : 공단의 날을 맞이하여 유관기관과의 유기적 화합의 장 마련과 어울림의 결속력 있는 조직문화 창출

□ 참여활동을 통한 열린 공단 구현

- 자매결연단체 정기적 교류(애명복지촌, 대성사회복지재단)
 - 공단기술인력 자매결연법인 시설물 안전점검
 - 각종 봉사활동 외 생산품 팔아주기 등 물품지원
 - 어버이날 봉사활동 및 정기적 방문위로
- 안동시 주최 각종행사 참석 : 시민체육대회 및 각종행사
- 농번기 농촌일손 돕기 : 농번기(봄,가을) 지역농가 방문지원
- 기대효과 : 지역의 소외계층에 대한 관심과 배려로 공기업 이미지 제고

□ 더불어 살아가는 행복누리 봉사단 활동

- 봉사시기 : 2016. 연중
- 봉사대상 : 자매결연단체, 독거노인, 다문화가정, 재해 농민 등
- 봉사활동 내용
 - 1부서 1독거노인 안전지킴이 서비스(국가보훈처연계)
 - 성금모금 생필품 전달, 주거환경개선, 생활환경 지원봉사
 - 농번기 농촌 봉사활동 실시
 - 사회복지시설 자원봉사 : 김장담그기, 환경개선 등
 - 자매결연단체 위문 및 장애인 생산품 구입
 - 사랑의 쌀 나누기, 재래시장 살리기, 헌혈, 무료급식소봉사
- 기대효과
 - 지방공기업의 사회적 역할을 충실히 이행하여 공단의 인지도 상승
- 소요예산 : 1,000천원

□ 개인정보보호 및 성희롱예방 임·직원 교육실시

- 시 기 : 년 1회 이상
- 대 상 : 공단 임·직원
- 내 용
 - 개인정보보호에 따른 인식제고 및 관계법령 숙지
 - 성희롱, 성매매, 가정폭력 등 법령에 의한 의무교육 실시
- 소요예산 : 1,000천원

□ **직원능력 개발을 위한 전문교육 실시**

- 시 기 : 연중 수시
- 대 상 자 : 공단 임직원 20명 가량
- 내 용
 - 국정방향과 공기업 패러다임 파악을 위한 임원 혁신 교육 실시
 - 직원 능력개발을 위한 전문 위탁교육 실시
 - 임원(21시간) 직원(35시간) 이상 교육 실시

□ **전국지방공기업 업무교류를 통한 네트워크 구축**

- 시 기 : 2016. 연중
- 대 상 : 전국 지방공기업 11개 공단
- 주요내용
 - 전국 지방공기업간의 업무교류를 통한 정보공유 마련
 - 급박하게 변화하는 공공기관 패러다임에 관한 상호 대응책 마련

□ **재해·재난 및 안전사고 사전예방 체계 구축**

- 안전관리 전문업체 용역을 통한 시설별 안전 점검 : 월 2회
- 사업장별 위험도 분석을 통한 위험성 평가 실시 : 연 2회(상, 하반기)
- 자체 재난대비 훈련 실시 및 평가 : 연 1회
- 시설별 재난·안전 담당자 외부 교육 이수 : 연 8시간
- 시설별 책임자(부서장) 관리감독자 교육 이수 : 연 16시간

□ **저탄소 녹색성장 및 온실가스 감축을 통한 그린공단 실현**

- 공공부문 온실가스 목표 관리제 이행계획 작성 : 2016. 1.
- 공공부문 온실가스 목표 관리제 이행결과 보고 : 매월
- 동·하절기 에너지 절감 실태 점검 : 연 2회(동·하절기)
- 고효율 전열기기 교체 실태 점검 : 2016. 12.



환 경 사 업 소

안 동 하 수 팀

□ 하수찌꺼기처리시설 악취저감으로 민원발생 최소화

- 내 용 : 악취민원에 대한 지속적인 개선과 효율적이고 체계적인 대응으로 지역주민의 불편해소 및 고객만족도 증대
 - 옥동지구 주민 설명회 개최 - 2회/연
 - 자체 방역 강화 - 6~9월 매주 3회
 - 하수찌꺼기 시설의 탄력적 운영 - 장마철 및 하절기 가동중지
 - 악취기술진단을 통한 하수찌꺼기시설 개선(市 사업) - 2,000,000천원
 - 악취방지시설 보완사업(市 사업) - 3,000,000천원

□ 찾아가는 『꿈나무 환경교실』 운영

- 운영주제 : “우리도 맑게 할래요!”
- 운영시기 : 연중 수시
- 대 상 : 풍산읍 초등학교 및 어린이집
- 내 용 : 관내 초등학교 및 어린이집을 대상으로 하수 정화과정과 물의 소중함을 홍보하여, 하수처리시설의 인식제고 및 공공성 증대

□ 유입펌프 설치

- 사업시기 : 2016. 4.
- 소요예산 : 215,000천원(1대)
- 내 용 : 예비펌프 확보로 장비 점검기간 중 교대운전 가능 및 폭우 및 유입물량 증가 시 안정적인 수처리

□ **하수찌꺼기처리시설 부속토 포장용 호퍼설치**

- 사업시기 : 2016. 5.
- 소요예산 : 233,653천원
- 내 용 : 부속토 포장용 호퍼 설치를 통하여, 부속토 포장 시 분진에 의한 악취민원 방지 및 업무능률 향상

□ **탈수슬러지 비상 배출용 호퍼설치**

- 사업시기 : 2016. 5.
- 소요예산 : 214,000천원
- 내 용 : 탈수슬러지 비상 배출용 호퍼 설치를 통하여, 비상 배출 시 야외보관에 의한 악취 및 유해충 발생 방지

□ **부속토 건조기 축(패들) 설치**

- 사업시기 : 2016. 6.
- 소요예산 : 53,900천원
- 내 용 : 건조기 축 철거에 따른 건조기 내부 슬러지 파쇄가 불가하여, 건조기 축(패들)을 설치하여 처리효율 향상 및 가스비 감소를 통한 예산절감

□ **생물반응조 내부 반송용 배관라인 설치**

- 사업시기 : 2016. 4.
- 소요예산 : 92,000천원
- 내 용 : 내부 반송용 배관라인을 설치하여, 안정적인 반송을 통한 T-N 처리효율 향상 및 동절기 기온 저하시 안정적인 수질관리

□ **안동하수처리장 건축 및 토목 시설물 보수**

- 사업시기 : 2016. 5.
- 소요예산 : 145,447천원
- 내 용 : 시설물 안전관리에 관한 특별법 제7조에 의한 시설물 정밀 안전진단 결과보고서에 따라 하수처리장 시설물 보수를 통한 안전사고 예방

풍 산 하 폐 수 팀

□ 풍산하수처리장 슬러지반송설비 계열분리 공사

- 사업시기 : 2016. 6.
- 소요예산 : 72,000천원
- 내 용 : 슬러지반송설비 계열분리를 통한 최종침전지 슬러지 계면의 효율적 관리 및 포기조 내 균등한 미생물 농도 유지로 안정적인 하수처리

□ 풍산하수처리장 메탄올 주입설비 설치

- 사업시기 : 2016. 6.
- 소요예산 : 50,000천원
- 내 용 : 메탄올 주입설비를 설치하여, 총질소 제거효율 향상 및 포기조 C/N비 조정에 따른 하수처리(탈질)효율 증대

□ 풍산폐수처리장 UV소독설비 수선

- 사업시기 : 2016. 5.
- 소요예산 : 10,000천원
- 내 용 : UV 소독설비 램프 및 안정기를 교체하여, 총대장균군 살균효율 향상을 통한 안정적 수처리

□ 풍산폐수처리장 수변전설 전기설비 보수

- 사업시기 : 2016. 5.
- 소요예산 : 10,000천원
- 내 용 : 수변전설비 정류기 및 UPS를 보수하여, 안정적인 전원 공급 및 환경오염사고 방지

□ 경북바이오 일반산업단지내 폐수종말처리장 증설사업 준공

- 준공시기 : 2016. 11.
- 소요예산 : 5,815,000천원
- 내 용 : 1500톤 증설로 배출업소 증가에 따른 과다유입물량 문제 해소 및 안정적인 수처리



낙동강생태휴양시설관리사업소

하아그린파크관리팀

□ 학교 및 교육지원청 방문홍보 추진

- 시 기 : 반기 1회(4월/11월)
- 대 상 : 각 지역 교육지원청 및 학교
- 내 용 : 홍보효과 극대화를 위한 적극적 방문홍보 실시
 - 1차(4월) : 수도권/강원권/충청권 교육지원청 및 대표 학교
 - 2차(11월) : 경상권/전라권 교육지원청 및 대표 학교
 - 수 시 : 안동교육지원청 및 관내 학교

□ 하아그린파크 홍보 팸플렛 및 안내문 발송

- 시 기 : 분기 1회(1월/4월/7월/12월)
- 대 상 : 지역별 학교(2,000여개)
- 내 용 : 각 지역별 학교 2,000여개 선정 후 홍보 팸플렛 및 홍보물 발송 실시

□ 하아그린파크 LED조명등 교체

- 사업시기 : 2016. 5.
- 교 체 량 : 생활관 조명등기구 90개소
- 내 용 : 공공기관 에너지 이용합리화 추진에 관한규정 제11조에 의거 고효율에너지 기자재 사용에 따라 LED조명등 교체
- 소요예산 : 22,000천원

□ 하아그린파크 제초작업 용역

- 사업시기 : 2016. 7. / 9.
- 녹지면적 : 84,934m²
- 내 용 : 조경수 원활한 생육도모 및 이용객 쾌적한 환경제공
- 소요예산 : 22,000천원

□ **하아그린파크 이용자 환영 안내 전광판 설치**

- 시 기 : 2016. 4.
- 내 용 : 수련원 입소학생 환영 및 안내문구 표출을 위한 LED 전광판 설치
- 소요예산 : 3,000천원(1회 추경시 확보)

□ **하아그린파크 생활관 외부 유리창 청소**

- 사업시기 : 2016. 5.
- 내 용 : 생활관 외부 유리창 청소 용역
- 소요예산 : 3,000천원

□ **수련활동 흥미유발을 위한 레크레이션 기계 구입**

- 시 기 : 2016. 1.
- 내 용 : 수련활동 시 흥미유발 및 원활한 레크레이션 진행을 위한 노래 연주기계 구입
- 소요예산 : 2,500천원

□ **강의실 활성화를 위한 신규 강의용 책상 구입**

- 시 기 : 2016. 1.
- 내 용 : 강의실 이용고객 편의 증진을 위한 신규 회의 및 강의용 책상 구입
- 소요예산 : 2,000천원

□ **청소년수련원 만족도 설문조사**

- 사업시기 : 매 수련활동 종료시
- 내 용 : 수련활동 만족 설문조사를 통하여 고객욕구 충족과 문제점 등을 보완하여 고객 눈높이에 맞는 수련원으로 변모

□ 수련원 고객 감사서한문 발송

- 사업시기 : 2016. 1.
- 내 용 : 이용고객 대상 감사서한문 발송으로 고객감동실현

□ 유관기관 합동 재난대비훈련 실시

- 사업시기 : 2016. 상·하반기(유관기관 합동훈련)
- 내 용
 - 재난발생시 신속한 초동대처를 통한 인적·물적피해 최소화
 - 직원별 임무부여를 통한 재난 대처능력 배양

□ 신규 청소년 활동 프로그램 개발

- 시 기 : 2016. 상반기
- 대 상 : 수련원 입소 청소년
- 내 용
 - 수련활동 유치를 위한 신규 활동 프로그램 자체 개발
 - 미션-추적놀이(가칭), 공동체 활동(협동 공튀기기), self-리더십 배양 등 3가지 신규 프로그램 개발 및 운영

□ 관내 청소년 자유학기제 유치 및 운영

- 시 기 : 2016. 연중
- 대 상 : 관내 중등학교
- 내 용
 - 2016년 중학교 자유학기제 전면 시행에 따른 수련원 유치 실시
 - 자유학기제를 통한 다양한 체험 제공을 위한 수련원 프로그램 운영
 - 전문강사를 활용한 예체능 프로그램 편성 및 유치(서바이벌 게임, 한지공예, 댄스줄넘기)

※ 자유학기제 : 중간, 기말고사를 보지 않는 대신 토론, 실습 수업이나 체험활동과 같은 진로교육을 받는 제도(2016년 중등학교 전면 실시)

단호휴양시설관리팀

□ 단호샌드파크 야외 물놀이시설 운영

- 사업시기 : 2016. 7. ~ 8.
- 내 용 : 여름철 성수기 이용활성화 및 가족단위 고객만족을 위한 간이 물놀이시설 설치
- 소요예산 : 7,000천원

□ 단호샌드파크 카라반 외부 조명시설 설치

- 사업시기 : 2016. 3.
- 내 용 : 카라반 이용객의 야간 야외 활동을 지원하고 만족도를 높이하고자 카라반 외부 조명설비를 추가 설치
- 소요예산 : 3,000천원

□ 단호샌드파크 오수처리시설 보완공사

- 사업시기 : 2016. 5.
- 내 용 : 자연환경보존이용시설에 의거 오수처리시설내 재이용수 시설 미설치에 따른 추가설치 공사
- 소요예산 : 90,000천원(市 산림녹지과 예산)

□ 단호샌드파크 어린이 놀이시설 설치

- 사업시기 : 2016. 6.
- 내 용 : 단호샌드파크 캠핑장 활성화 방안으로 어린이 놀이시설 (미끄럼틀)을 설치하여 다시찾는 캠핑장을 만들고 고객 만족도 극대화를 이루고자 함.
- 소요예산 : 7,000천원((市 산림녹지과 예산)

□ 단호샌드파크 코스모스단지 및 계절별 꽃단지 조성

- 사업시기 : 2016. 6.
- 내 용 : 캠핑장과 낙동강 경계 제방에 코스모스단지 및 카라반 진입로 꽃화분 80여개 비치 계절별 꽃단지 조성으로 이용에게 다양한 볼거리 제공
- 소요예산 : 5,000천원(市 산림녹지과 예산)

□ 단호샌드파크 낙동강 모래사장 개방

- 사업시기 : 2016. 6.
- 내 용 : 단호샌드파크 모래사장 개방으로 가족 캠핑객이 모래를 이용 놀이 할 수 있는 공간 및 어릴 때 추억 되살릴 수 있는 체험장 변신
- 소요예산 : 40,000천원(市 산림녹지과 예산 - 입간판 및 안전요원 1인 인건비)

□ 단호샌드파크 낙동강생태학습관과 연계 산책로 안내

- 사업시기 : 2016. 2.
- 내 용 : 산책로 1Km(단호샌드파크 ⇒ 전망대)안내 표지판 관리 사무실 및 카라반에 부착 생태학습관과 연계 홍보
- 소요예산 : 200천원

□ 낙동강생태학습관 전시관 및 영상실 빔프로젝트 교체

- 사업시기 : 2015. 2.
- 내 용 : 전시관 및 영상실 빔프로젝트 노후에 따라 영상물 상영에 문제가 있어 교체후 운영
- 소요예산 : 12,000천원(市 산림녹지과 예산)

□ 낙동강생태학습관 및 재난안전체험실 연계 운영

- 사업시기 : 2015. 3.
- 내 용 : 생태학습관과 재난안전체험실 연계운영을 통하여 체험거리를 늘려 방문객의 만족도를 높이하고자 함.
- 운영일 : 2016. 3월 ~ (예정)

□ 마애솔숲문화공원 홍보 캠페인 실시

- 사업시기 : 연중 수시
- 내 용 : 마애솔숲문화공원은 조성 당시 공원으로 되어 야영이나 취사행위가 불가능함에 따라 이를 캠페인을 통한 이용객 계도로 공원으로로서의 본 역할을 수행코자 함.

□ 백조공원 및 낙동강 방사장 상시개방

- 개방시기 : 연중(AI 등에 의한 제한기간 외)
- 개방일시 : 매일 09:00 ~ 18:00
- 위 치 : 백조공원 및 낙동강 방사장
- 내 용
 - 천연기념물이면서 멸종위기종인 백조를 직접 보고 자연의 소중함과동물보호에 대한 인식제고 및 시민들의 볼거리 제공
 - 국민들이 쉽게 접할 수 있는 기회를 마련함으로 천연기념물에 대한 학습과 홍보(백조 새끼의 번천과정 등)



청 소 년 수 련 관

□ 청소년수련시설 정기 안전점검 실시

- 기 간 : 2016. 연중
- 내 용 : 청소년활동진흥법 제18조와 관련, 정기적인 안전점검 실시
 - 토목, 건축, 기계, 전기, 소방설비에 대한 정밀 안전점검
 - 전문업체 및 자체인력으로 체계적인 시설물 유지관리

□ 기계실 배수시설 환경개선 공사

- 기 간 : 2016. 상반기
- 내 용 : 기계실 내 수영장 물 역류 시 침수방지를 위한 배수펌프 용량 증설 및 병렬연결로 인한 원활한 배수로 재산보호 및 안전사고 미연에 방지
- 예 산 액 : 9,000천원

□ LED조명등 교체

- 기 간 : 2016. 상반기
- 내 용 : LED조명등 교체공사
 - 공공기관 에너지 합리화 추진 지침에 의거
(2017년도 전체 조명등 80%이상 교체 의무화)
- 예 산 액 : 10,000천원

□ 장애인용 승강기 로프 교체

- 기 간 : 2016. 상반기
- 내 용 : 노후 장애인용 승강기 로프 교체(2001년 설치)
- 예 산 액 : 4,000천원

□ 수련관 로비 지붕 방수공사

- 기 간 : 2016. 상반기
- 내 용 : 상습 누수로 인한 원인요소 제거할 목적으로 코킹부분 방수 패널 설치 공사
- 예 산 액 : 5,000천원

□ **천정형 냉·난방기 설치공사**

- 기 간 : 2016. 상반기
- 내 용 : 개별 냉·난방시스템으로 전환 및 탈의실 냉·난방기 용량 부족에 따른 고객 민원 해소
- 예 산 액 : 9,600천원

□ **개인사물함(수영 및 체력단련장) 구입**

- 기 간 : 2016. 상반기
- 내 용 : 개인사물함 수량부족으로 인한 민원 해소 및 고객만족도 증대(보유수량 : 250개, 유효회원 600명)
- 예 산 액 : 12,000천원

□ **청소년 운영위원회 운영**

- 기 간 : 2016. 3. ~ 2017. 2.
- 대 상 : 관내 고1학년~ 고2학년 20명 내외
- 활동내용
 - 청소년운영위원회 정기회의(연4회) 및 타 지역 운영위원간 교류활동
 - 지역 축제, 청소년문화존 참가 및 체험부스 운영
 - 학교폭력예방 아웃리치 활동 및 다양한 캠페인 활동
- 예 산 액 : 4,000천원

□ **청소년활동 프로그램 운영 활성화**

- 기 간 : 2016. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 청소년
- 내 용
 - 도내 청소년참여기구간 상호업무교류 및 네트워크 구축
 - 다양한 문화체험 및 우수 프로그램 참가
 - 여름방학 캠프 운영 및 창의적 체험활동 운영 등
- 예 산 액 : 4,000천원

□ 청소년동아리 육성 및 활동 지원

- 기 간 : 2016. 연중
- 대 상 : 청소년으로 구성된 건전한 청소년동아리
- 내 용 : 댄스, 연극, 과학 등 청소년 활동 지원과 동아리 육성 및 강사 지원
- 예 산 액 : 3,300천원(동아리 운영비 및 전문강사 수당 포함)

□ 토요체험 및 교양취미교실 운영

- 시 기 : 2016. 연중(상·하반기, 여름·겨울방학)
- 대 상 : 청소년 및 일반인
- 내 용 : 창의과학, 방송댄스, 요리쿡조리쿡, 컴퓨터, 통기타, 탁구 등
- 예 산 액 : 24,000천원

□ 청소년자원봉사터전 운영

- 시 기 : 2016. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 중·고등학생
- 시 간 : 매주 토요일 13시 ~ 17시
- 내 용 : 다양한 봉사활동 기회 제공

□ 청소년수련활동 인증프로그램 운영

- 시 기 : 2016. 1. ~ 12.
- 대 상 : 청소년
- 내 용 : 우리 고장 역사 바로알기 “독립운동이 살아 있다” 등
- 예 산 액 : 4,000천원

□ 청소년자원봉사터전 운영

- 시 기 : 2016. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 중·고등학생
- 시 간 : 매주 토요일 13시 ~ 17시
- 내 용 : 다양한 봉사활동 기회 제공

□ **문화가 있는 토요일 운영(무료 영화상영)**

- 시 기 : 2016. 1. ~ 12.
- 대 상 : 초등학생 ~ 일반
- 시 간 : 월1회 토요일 / 10시 ~12시, 15 ~ 17시
- 내 용 : 무료 영화 상영

□ **실내수영장 수영강습프로그램 운영**

- 시 기 : 2016. 연중
- 대 상 : 청소년, 일반인, 경로자 등
- 내 용 : 24개반 (초·중·상·고급) 580명 (각반 정원25명)
1일 6시간 강습
- 예 산 액 : 44,160천원

□ **청소년을 위한 수영교실 특강반 [여름방학·겨울방학] 운영**

- 시 기 : 2016. 연 2회
- 대 상 : 청소년 (초·중·고등학생)
- 내 용 : 12개반 (초·중·상급) 240명 (각반 정원 20명)
- 예 산 액 : 3,840천원

□ **실내수영장 아쿠아로빅반 운영**

- 시 기 : 2016. 연중
- 대 상 : 청소년 및 일반인
- 내 용 : 주말반 (토요일·일요일) 09:00~10:00 (정원: 50~60명)
1시간 무료강습 주2회 운영
- 예 산 액 : 4,320천원

□ **실내수영장 수영강습용품 구입**

- 시 기 : 2016. 상반기
- 대 상 : 실내수영장 이용객
- 내 용 : 실내수영장을 이용하는 회원들의 체계적이고 수준 높은 강습과
다양한 프로그램의 활성화
- 예 산 액 : 1,000천원

□ 실내수영장 인명구조 및 응급처치 훈련교육 실시

- 시 기 : 2016. 상반기
- 대 상 : 수련관 전 직원
- 내 용 : 응급상황 발생 시 신속한 대응 및 대처로 수련관 이용객의 안전확보

□ 실내수영장 내 청소 및 안전점검 실시

- 시 기 : 2016. 연중(월2회)
- 대 상 : 실내수영장 이용객
- 내 용 : 이용객들의 쾌적한 환경조성과 청결한 시설제공으로
고객만족도 향상 및 고객 안전 확보

□ 실내수영장 안전근무 및 안전점검

- 시 기 : 2016. 연중
- 대 상 : 실내수영장 이용객
- 내 용
 - 이용객들의 안전한 물놀이를 위해 안전근무 운영
 - 여름철 및 방학기간 안전점검을 통해 이용객 안전 확보(50분-수영, 10분-휴식)

□ 실내수영장 단체수업 안전체제 운영

- 시 기 : 2016. 연중
- 대 상 : 실내수영장 단체수업 이용객
- 내 용
 - 단체수업 시 안전교육 후 입장 조치로 안전사고 사전 예방
 - 단체수업 시 인솔 및 지도교사(인명구조자격증 소지자)동반입장 운영
 - 단체입장 시 인솔 및 안전교육 확인서 작성 후 입장

방과후아카데미

□ 지원실무협의회 개최

- 기 간 : 2016. 2.
- 위원구성 : 지역 내 유관기관 인사들로 구성
- 내 용 : 2016년 사업계획 보고 및 신입생 선발 의결 등

□ 전문강사 및 학부모 간담회 개최

- 기 간 : 2016. 2.
- 내 용 : 아카데미 프로그램 활성화 및 다양화 방안 토론, 연간 운영계획 및 프로그램 소개 등
- 예 산 액 : 500천원

□ 농촌봉사활동 및 체험활동 실시

- 기 간 : 2016. 4.
- 장 소 : 풍천면 일원
- 내 용 : 딸기따기 체험 및 전통놀이 체험 등
- 예 산 액 : 2,000천원

□ 졸업생과 함께하는 화합마당 운영

- 기 간 : 2016. 5.
- 장 소 : 청소년 수련관
- 내 용 : 레크리에이션, 팀빌딩, 미니올림픽 등
- 예 산 액 : 500천원

□ 안전캠페인 및 안전의 날 지정

- 운영시기 : 2016. 3. ~ 2017. 2.
- 활동장소 : 청소년수련관
- 주요내용
 - 매월 첫 번째 금요일 안전의 날로 지정
 - 소방안전교육 실시, 위급 상황시 대피훈련 실시 등

□ 생일축하행사 실시

- 기 간 : 2016. 1. ~ 12.
- 예 산 액 : 2,000천원
- 운영방법 : 매월 1회 토요일 체험 프로그램으로 운영
- 주요내용 : 생일축하 메시지 전달, 탄생과 삶의 소중함 체험 등

□ 안동보건소 연계 건강검진 실시

- 기 간 : 2016. 4. ~ 5.
- 장 소 : 안동 보건소 구강진료실, 체지방측정실
- 내 용 : 구강검진, 구강보건교육 특강, 체성분 측정 등

□ 원어민과 함께하는 영어캠프 실시

- 기 간 : 2016. 연2회(하계, 동계)
- 장 소 : 국립안동대학교 어학원, 기숙사 등
- 내 용 : 원어민 강사와 함께 진행되는 영어학습 프로그램 진행
- 예 산 액 : 2,000천원

□ 신난day 힐링day 운영

- 기 간 : 2016. 3. ~ 12.
- 장 소 : 청소년수련관 및 체험활동장소
- 내 용 : 문화, 인성체험, 스포츠, 진로탐색, 지역사회 참여 등
- 예 산 액 : 5,000천원

□ 하계 및 동계 캠프 운영

- 기 간 : 2016. 8, 12.
- 내 용 : 수상레저스포츠, 레크리에이션, 공동체활동,
타 지역 아카데미와 연계하여 캠프 운영
- 예 산 액 : 10,000천원

□ **청소년 멘토링·동반자 프로그램 운영**

- 기 간 : 2016. 3. ~ 12.
- 장 소 : 청소년 수련관
- 협력기관 : 안동시청소년상담복지센터
- 내 용 : 전문상담가와 1:1 맞춤형 상담프로그램 진행

□ **청소년 자아찾기 프로그램 운영**

- 기 간 : 2016. 3. ~ 12.
- 장 소 : 청소년 수련관
- 협력기관 : 안동시청소년상담복지센터
- 내 용 : 전문기관과 연계한 다양하고 질높은 자아찾기 프로그램 운영

□ **졸업생 자원봉사 동아리 운영**

- 기 간 : 2016. 3. ~ 2017. 2.
- 장 소 : 청소년 수련관
- 내 용 : 캠프 동행 참가, 숙제지도, 진로상담 등



안동체육관

□ 성공적인 도민체육대회 개최를 위한 시설물 정비

- 사업시기 : 2016. 1. ~ 4.
- 내 용 : 노후된 시설물 개·보수와 최고의 시설환경 구축으로 성공적인 대회 개최
- 소요예산 : 20,000천원

□ 보조경기장 냉난방기 교체

- 사업시기 : 2016. 3.
- 사업량 : 총3대 교체
- 내 용 : 냉난방기 노후(2002년 구입)로 인한 냉난방 효과저하, 동력비 상승, 수선 후 정상적인 효과를 기대하기 어려움.
- 소요예산 : 10,000천원

□ 체육관 CCTV 증설 및 교체

- 사업시기 : 2016. 4.
- 사업량 : 총11대 교체(증설7대, 교체4대)
- 내 용 : 실종아동등의 보호 및 지원에 관한 법률에 의거 다중이용 시설에서 아동 등의 실종을 예방하고, 실종아동이 발생한 경우 조기 발견이 목적임
- 소요예산 : 35,000천원

□ 체육관 출입구 보수(도색) 및 바닥왁스 작업

- 사업시기 : 2016. 4.
- 사업량 : 체육관 1층 출입구(6개소)
- 내 용 : 출입구 캐노피 노후 및 변질로 인하여 미관저해되는 부분을 보수하여 깨끗한 이미지 제고
- 소요예산 : 27,000천원

□ 동문광장 정비를 통한 시민휴식 공간 조성

- 사업시기 : 2016. 연중
- 사업량 : 동문광장 주변(주차장 포함), 바닥분수 등
- 내용 : 동문광장 주변 등나무, 여주, 관상용 호박 등 식재를 통한 시민 볼거리 제공 및 휴식공간 조성

□ 재난대비 훈련 실시

- 사업시기 : 2016. 10.
- 내용 : 해빙기, 하절기, 동절기를 대비한 소방시설 및 시설물에 대한 안전점검 실시 및 재난대비 훈련 실시
 - 대형 콘서트나 체육행사 시 발생할 수 있는 화재 및 재난을 대비한 가상 재난 모의 훈련 실시
 - 반복적 훈련과 재난 대비 매뉴얼 학습을 통한 재난 발생시 긴급한 대처능력 향상

□ 체계적인 시설물 유지관리

- 사업시기 : 2016 연중
- 내용 : 안전한 시설물 유지 관리를 통한 시설관리 전문화 도모
시설물 점검 연간계획에 의거한 철저한 일일점검·월간점검·분기점검을 통한 안전사고 발생 제로화

안 동 볼 링 장

□ 고객위주의 다양한 프로그램 운영을 통한 고객 만족 도모

- 사업시기 : 2016. 연중
- 내용 : 초·중·고등학교 학생 대상의 [아빠! 우리 볼링 치러 가요] 프로그램의 지속적 진행
각 학교 체육과 연계한 볼링 프로그램 운영실시

□ 고객 알권리 제공 및 볼링장의 지속적인 홍보

- 사업시기 : 2016. 연중
- 내용 : SNS개설 등을 개설을 통한 볼링장 홍보 및 회원들에게 문자발송으로 인한 볼링장 일정 안내를 실시
전단지, 지역신문, 홈페이지 등 광고

□ 볼링 무료 강습 지원을 통한 이용고객 증대

- 사업시기 : 2016. 연중
- 내용
 - 안동시 생활체육 볼링교실 프로그램과 연계한 무료강습
 - 관내 각 학급별 운영중인 '창의적 체험학습' 프로그램과 연계한 무료강습
 - 초보 볼러들의 볼링 기초지식 습득 지원 및 기초자세, 방법 등 기초 강습 프로그램 운영

□ 안동볼링장 락커 교체

- 사업시기 : 2016. 4.
- 사업량 : 총47개(870*630*1900 43개, 450*630*1900 4개)
- 내용 : 고객들의 개인용품 및 장비 보관시 사용하고 있으나, 노후 및 파손으로 인하여 안전사고, 물품보관 문제(분실등)가 발생되어, 볼링장의 원활한 운영을 위하여 단계적으로 구입·교체하고자 함.
- 소요예산 : 35,000천원



학가산온천장관리사무소

□ 온천수 4호공 배관 연결 공사

- 사업시기 : 2016. 3.
- 내 용 : 온천공 확보에 따른 과학대 → 온천기계실 연결 공사
- 소요예산 : 300,000천원

□ 한식당 및 수변전실 지붕층 방수 공사

- 사업시기 : 2016. 3.
- 내 용 : 한식당 및 수변전실 지붕층 누수에 따른 방수공사
- 소요예산 : 20,000천원

□ 보일러 세관 정비

- 사업시기 : 2016. 2./8.(2회)
- 내 용 : 온수보일러 기계세관(3대) 및 관류보일러 화학세관(3대) 정비
- 소요예산 : 16,800천원

□ 여과기 유지보수 및 여과사 교체

- 사업시기 : 2016. 3./7./10.(3회)
- 내 용 : 남·여탕 여과기(22대) 여과사 교체작업으로 깨끗한 온천수 공급 및 쾌적한 입욕 환경 제공
- 소요예산 : 10,000천원

□ 남·여탕 바닥 줄눈 보수

- 사업시기 : 2016. 하계휴장시
- 내 용 : 남·여탕 바닥 및 벽면 훼손된 줄눈 보수
- 소요예산 : 10,000천원

□ 차량 스톱퍼 설치

- 사업시기 : 2016. 정기휴장시
- 설 치 량 : 29면(장애인6면, 일반23면)
- 내 용 : 1주차장 내 차량스톱퍼 설치를 통한 차량사고 예방
- 소요예산 : 4,000천원

□ **옷장·신발장 키 교체**

- 사업시기 : 2016. 분기1회
- 내 용 : 옷장·신발장 키 분실 및 파손에 따른 교체
- 소요예산 : 6,000천원

□ **학가산온천 청소용역**

- 사업시기 : 2016. 연중
- 내 용 : 학가산온천 건물 내·외부 청소용역
- 소요예산 : 31,200천원

□ **학가산온천 영업후 욕탕 청소용역**

- 사업시기 : 2016. 연중
- 내 용 : 학가산온천 영업후 탕 내부 청소용역
- 소요예산 : 115,200천원

□ **학가산온천 목욕수건 및 샤워타월 세탁용역**

- 사업시기 : 2016. 연중
- 내 용 : 목욕수건 및 샤워타월 세탁 용역
- 소요예산 : 135,876천원

□ **학가산온천 저수조 물탱크 청소용역**

- 사업시기 : 2016. 상·하반기(2회)
- 내 용
 - 『수도법』 제38조 및 『수도시설의 청소 및 위생관리 등에 관한 규칙』 제6조에 의거 물탱크 청소용역
- 소요예산 : 6,800천원

□ **고객만족도향상을 위한 지속적인 친절교육 실시**

- 사업시기 : 2016. 연중
- 교육방법 : 자체 친절교육(1회/월), 외부기관 협조교육(1회/년)
- 내 용 : 지속적인 친절교육과 고객응대방법 숙지 및 매뉴얼화를 통한 전문성 추구로 입욕객들의 온천이용 만족도 극대화

□ 안전한 온천운동을 위한 재난훈련 실시

- 사업시기 : 2016. 연중
- 훈련방법
 - 자체 재난훈련 : 소방, 정전, 비상대피 훈련 실시(2회/년)
 - 유관기관 합동훈련 : 화재진압 및 구급훈련 실시(1회/년)
- 내 용 : 불시에 발생할 수 있는 화재 및 사고에 대비하여 근무자의
실효성 있는 반복훈련으로 유사시 재난대응태세 확립

□ 입점업체 대표자 정기 간담회 개최

- 사업시기 : 2016. 연중
- 내 용
 - 학가산온천 입점업체 대표자 정기간담회를 통한 친절교육실시와 업체
현안사항 청취 및 협의를 통해 최선의 시설 운영방법을 조율함으로써
이용객들의 온천 이용의 편리성 증진과 만족도 향상을 도모
 - 입점업체 대표자 정기간담회 개최(2회/년)

□ 서비스 개선을 위한 고객모니터단 운영

- 사업시기 : 2016. 연중
- 내 용
 - 온천이용객들의 다양한 욕구에 대처하며 향상된 맞춤 서비스 제공을
위한 고객모니터단 운영으로 새로운 서비스 발굴 및 운영개선에 기여
 - 고객모니터단(남2명, 여1명) 상시 운용

□ 문화온천 이미지 제고를 위한 각종 문화행사 개최

- 사업시기 : 2016년 연중
- 행사계획
 - 연주회 및 음악회 개최(4회/년)
 - 전시회(사진, 난, 그림) 개최(2회/년)
- 내 용 : 이용객에게 온천과 함께 다양한 공연 연주와 예술품 감상
으로 오감을 만족할 수 있는 ‘건강과 문화가 함께 어우
러지는 시민휴식 공간’으로써의 역할 수행



계명산자연휴양림관리사무소

□ 홈페이지 인증방식 변경

- 사업시기 : 2016. 3.
- 주요내용 : 현재 예약시스템 인증방식이 회원정보를 수집 보관함에 따라 개인정보 보호에 어려움이 있어 개별인증방식으로 변경
- 소요예산 : 2,000천원

□ 야영데크 설치 공사

- 사업시기 : 2016. 4.
- 주요내용
 - 야영장비의 대형화에 따른 기존 야영데크의 협소함으로 운영의 문제점발생
 - 야영데크 확장 교체(2.4×2.4m규격 → 3.6×4.0m규격)
- 소요예산 : 18,000천원

□ 객실장판 교체 공사

- 사업시기 : 2016. 5.
- 주요내용 : 노후된 객실 장판을 교체하여 고객만족 및 편의증대
- 소요예산 : 10,000천원

□ 다시찾는 휴양림 만들기 사업

- 주요내용
 - 방학기간 학부모와 어린이가 함께하는 만들기 체험 : 8회
 - 가족단위 이용객에게 싸리나무 윷 기념품 무료증정 : 200개
- 소요예산 : 4,000천원

□ 성수기 숲속 작은음악회 개최

- 사업시기 : 2016. 7. ~ 8.
- 주요내용
 - 성수기 가족단위 고객들의 휴양림 만족도 제고를 위한 음악회 개최
 - 관내 예술인 협회 및 연주자 협의회를 통한 재능기부 형식의 오케스트라 연주등
- 소요예산 : 2,000천원

□ 체험과 학습을 겸한 자연수목원 조성

- 사업시기 : 2016. 6. ~ 7.
- 주요내용
 - 기존 수목에 대하여 안내판을 자체 제작 설치
 - 곤충, 조류에 대하여 사진을 포함한 안내판 제작 설치
- 소요예산 : 6,000천원

□ 휴양림 시설 보완사업(안동시 지원사업)

- 사업시기 : 2016. 2. ~ 6.
- 사업계획
 - 복합산림휴양관 1층 리모델링(식당, 주방, 창고 → 7인실 객실 3개)
 - 복합산림휴양관 진입로 포장공사
- 주요내용 : 노후된 객실을 실효성 있도록 리모델링하여 타 휴양림과의 경쟁력을 제고 및 이용객 편의 증대
- 소요예산 : 300,000천원

□ 휴양림 이용활성화를 위한 마케팅 전략

- 사업시기 : 2016. 연중
- 홍보활동 강화
 - 각 대학교(대구경북,부산경남) 및 지역 관공서 민원실 리플릿 배부(1~2월)
 - 각 단과대학별 인터넷 홈페이지에 홍보문안 게시(1~3월)
- 휴양림 시설 확충
 - 노후시설 리모델링으로 타 휴양림과의 경쟁력 제고(안동시 지원사업 - 300,000천원)
 - 물놀이장 바닥 보수(안동시 지원사업 - 40,000천원)
 - 노후비품 교체(가스렌지, 전기밥솥등 - 10,000천원)
- 단체이용객(M.T등)의 야외 체육활동 지원
 - 하절기 족구장 운영(주차장 일부 활용)
 - 겨울철 야외 얼음썰매장 설치(주차장 일부 이용)
- 이용객 재방문 유도 대책
 - 성수기 오락·학습프로그램(음악회,만들기체험)운영 내실화
 - 싸리웃 기념품 무료제공사업 지속 추진
 - 기존 수목을 이용한 자연수목원 조성(표찰달기) - 200본
- 시설 사용료 조정
 - 인근 휴양림 비교 주말 및 성수기 요금 차등 조정

[단위:원]

구분	비수기(주중)	주말(비수기)	성수기	객실정원	비고
계명산자연휴양림	65,000	65,000	65,000	7인용	
단호샌드파크캠핑장	60,000	80,000	100,000	6인용	
안동호반자연휴양림(도산)	50,000	70,000	70,000	6인용	
금봉자연휴양림(의성)	49,000	70,000	70,000	5인용	
청송자연휴양림(청송읍)	42,000	70,000	70,000	6인용	
비학산자연휴양림(포항)	50,000	70,000	70,000	4인용	
흥림산자연휴양림(영양)	50,000	80,000	80,000	5인용	



주차검침관리사무소

□ 노상주차장 민간위탁 업무 추진

- 공영주차장 사업 경영수지 개선 및 지역민 일자리 창출
- 위탁기간 : 2016. 2. 1 ~ 2017. 1. 31
- 위탁구역 : 신시장 인근 10개 구역

□ 옥동주차장 급지 원상복구

- 옥동공영주차장의 초기 경영수지 악화로 하향조정(1급지→2급지) 했던 급지를 1급지로 원상복구하여 경영수지 증대
- 급지 적용일 : 2016. 10. 1(월정기권 감면 만료일:2016.9.30)

□ 주차장 및 부대시설 일제정비

- 옥동주차장 고화질 CCTV(19대) 전면 교체
 - 범죄예방 및 각종 사고 시 즉각적인 처리로 안전관리 효율성 증대
 - 소요예산 : 35,000천원(市 교통행정과 예산)
- 노상주차장 및 옥동주차장 주차면 도색
 - 노상주차장 23개 구역(265면) 및 옥동주차장 1개소 189면
 - 청결하고 깨끗한 주차장 환경 조성으로 고객서비스 향상
 - 소요예산 : 30,000천원(市 교통행정과 예산)
- 공영주차장 안내판 교체 및 추가설치
 - 노상 안내판 23개소 및 옥동 각 층별 주차안내 표시판
 - 소요예산 : 4,000천원

□ 효율적인 상·하수도검침 관리체계 구축 및 활성화

- 미확인에 따른 인정부과(전월지침) 적용 검침가구 특별관리
- 상하수도과 연계, 체납가구 징수지원 강화로 자주재원 확충
- 정기검침으로 누수, 동파에 따른 피해 최소화 및 민원 사전방지

□ 고객서비스 향상을 위한 자체 직무교육 강화

- 시 기 : 2016. 연중(1회/월)
- 교육대상 : 부서 전직원(수도검침 및 주차관리)
- 내 용 : 법규정 및 업무전반, 고객응대와 인성교육, 안전교육 등



교통약자이동지원관리사무소

□ 교통약자이동지원센터 시험운영

- 차량운행
 - 운행시기 : 통합관제시스템 구축시까지 시험운영(1개월 정도)
 - 운행지역 : 경상북도내 인근 시·군(출발지 안동시)
 - 운행시간 : 연중무휴 운영, 이용수요에 따른 탄력운행
- 상담실 운영
 - 운영시간 : 09:00~18:00(여건과 상황에 따른 탄력운영)
 - 주요기능 : 차량배차, 차량상황관리, 이용접수및 예약, 민원응대

□ 교통약자이동지원관리사무소 개소식

- 시행일자 : 2016. 3.
- 참석인원 : 약100명 정도
 - 시장, 국회의원, 시의원, 기관단체장, 복지관련 각 협회장등
- 행사내용
 - 경과보고(식사, 축사등), 현판식, 테이프컷팅, 차량 시승식
- 추진주체 : 안동시 교통행정과(안동시시설관리공단)

□ 차량 “월간 정비의 날” 운영

- 시행일자 : 매월
- 정비대상 : 특별이동지원 공용차량 9대
- 주요내용
 - 차량 안전운행을 위한 자체점검 및 정비, 관리요령 숙지
 - 안전운전을 위한 차량관리 및 고객친절교육 병행 운영

□ 직원(상담원, 운전원) 법정 및 직무교육

- 운수종사자 교육
 - 관련근거 : 여객운수사업법 제25조(운수종사자의 교육등)
 - 교육시간 : 연/4시간
 - 교육대상 : 운전원 전체
- 교통사업자 교육
 - 관련근거 : 교통약자의이동편의증진법 제13조(교통사업자등에대한 교육)
 - 교육시간 : 년/1회
 - 교육대상 : 업무담당자
- 운전원 고객응대 및 친절교육
 - 교육내용 : 고객응대요령 및 친절교육
 - 교육시간 : 월/1회
 - 교육대상 : 운전원 전체
- 상담원 고객응대 및 친절교육
 - 교육내용 : 고객응대요령 및 친절교육
 - 교육시간 : 월/1회
 - 교육대상 : 상담원 전체
- 장애인 체험 교육
 - 교육일시 : 2016. 1.
 - 교육내용 : 고객서비스 함양을 위한 장애체험 교육
 - 교육장소 : 안동시장장애인복지회관
 - 교육시간 : 4시간
 - 교육대상 : 이동지원사무소 전체직원

III

사업별 운영계획

1 지속적 혁신을 위한 중장기 경영계획 수립

- 지역 현실에 맞는 발전방향 도출과 전략적 혁신방안 모색
- 급변하는 경영환경의 능동적 대응과 미래지향적 경영구조 변경

□ 추진방향

- 전 직원이 공감하는 미션, 비전 핵심가치의 도출
- 공단 장기발전을 위한 핵심 전략과제 도출 및 방향 설정
- 지방공기업 혁신방안에 따른 사업장 구조개선 방법 모색

□ 추진계획

- 신도청 시대에 발맞춘 공단 비전 및 미션 재설정
 - 경영패러다임 변화에 따른 맞춤형 중장기 경영계획 플래닝 실시
 - 공단 중장기 경영계획 수립 용역 실시
 - 전문기관(지방공기업평가원, 지역대학 경영연구원 등) 용역 의뢰
 - 정부의 공기업 사업 구조개혁에 따른 조직 구도 재편성
 - 행자부 시장성테스트 민간경제위축사업(학가산온천)의 민간이양 추진
 - 신도청 이전에 따른 추가수탁 시설물에 대한 사전 타당성 조사 등
- ※ 예산액 : 35,000천원(市 예산)

□ 기대효과

- 사업구조의 혁신과 경영시스템 운영의 효율화를 통한 목표 및 가치 재정립
- 지방공기업 규제개혁의 유연한 대처와 미래 지속가능한 성장동력 확립
- 계획된 업무추진 및 지방자치단체와의 유기적 업무소통으로 발전 방향 공유

2 지방공기업 경쟁력 강화방안 마련

- 정부정책에 따른 사업성 검토 및 수입 감소에 따른 위기 대응
- 체계적 성과관리 시스템 운영으로 공기업 경쟁력 강화

□ 추진방향

- 정부 시장성 테스트(민간영역 사업성 검토)정책에 따른 대책마련
- 신도청 시대 광역화 도에서 파생되는 시설물 추가확보 노력
- 성과위주의 조직문화 조성을 통한 부서별 경쟁력 강화
- 공단 자체 원가심사제도 시행으로 효율적인 예산집행

□ 추진계획

- 정부정책(시장성테스트)에 의한 사업 매각 절차 이후 공단 사업성 검토
- 시설물 추가 수탁을 통한 효율적 운영관리와 경영 대책수립
 - 장애인 콜택시 및 신도청 주변 시설의 수탁을 통한 공기업 경쟁력 강화
 - ※ 화장장 및 각종 수익시설 전반 수탁 검토
- 공단 운영시설 전반에 대한 사업성 검토로 수입 확대방안 마련
- 분기별 사업장 경영실적 분석평가를 통한 경쟁력 강화
 - ※ 정기적 사업수지 분석을 통한 행정자치부 주관 경영평가 대비
- 효율적이고 체계적 예산집행을 위한 자체 원가심사 실시
- MIS 자체 경영정보 시스템을 활용한 부서간 상시 경영정보 공유로 경쟁력 강화방안 모색

□ 기대효과

- 사업의 다양화 및 사업수입 증대방안 마련을 통한 지방공기업 경쟁력 강화
- 신뢰성과 타당성 있는 평가시스템 구축으로 도약의 기반 조성
- 효율적 예산집행과 원가절감으로 사업수진 개선

3 투명하고 신뢰받는 공단으로 혁신

- 소통·개방의 정부정책 추진을 위한 담장 없는 공단 만들기 추진
- 체계적 감사시스템 확립과 고객정점의 점검을 통한 효율성 극대화

□ 추진방향

- 감사관련 사전정보 공개로 깨끗한 공기업 풍토 조성
- 자체 행동강령 점검을 통한 임직원의 기본 자세확립
- 정부 3.0정책에 의거 공단 운영현황 제공으로 투명한 공기업 육성
- 공단 자체 원가심사제도 시행으로 효율적인 예산집행

□ 추진계획

- 감사관련 사전정보 공개
 - 내·외부 감사계획 및 결과 공단 홈페이지 게재
- 고객서비스 실천행동 강령 정기 점검실시 : 년 2회
 - 홈페이지를 통한 점검 결과 및 만족지수 상시 공시
- 임직원 윤리행동강령 이행실태 점검실시 : 년 2회
- 공단 운영에 대한 경영정보 자료 상시 게시 및 제공 (정부3.0)
 - 지방공기업 경영정보 시스템을 통한 경영정보 제공
 - 공단 홈페이지를 통한 예산, 결산, 경영현황 전반에 대한 공시 등
- 예산 절감을 위해 공단 자체 원가심사 제도 운영

□ 기대효과

- 시민의 신뢰하는 공직문화 조성을 통한 1등 지방공기업 육성
- 정기적 경영정보 제공으로 공직문화 투명성 확보
- 자체 감사시스템 확립을 통한 내실 있는 조직문화 조성

4 시민에게 신뢰 받는 하수처리시설 운영

- 안정적인 수처리로 낙동강 수생태계의 보존 및 녹색안동 실현
- 최적화된 시설환경 조성으로 경쟁력 강화 및 운영효율성 확보

□ 추진계획

- 철저한 수질관리로 안정적인 처리수질 확보
 - BOD(2), COD(10), SS(3), T-N(11), T-P(0.1), 대장균(100) 이하 유지
 - 수질TMS의 안정적 운영 및 법정기준 충족
 - 주기적인 수질분석을 통한 처리수질의 객관성 확보
- 하수찌꺼기처리시설 악취저감으로 민원발생 최소화
 - 옥동지구 주민 설명회 개최 - 2회/연
 - 자체 방역 강화 - 6~9월 매주 3회
 - 하수찌꺼기 시설의 탄력적 운영 - 장마철 및 하절기 가동중지
 - 악취기술진단을 통한 하수찌꺼기시설 개선(市 사업) - 2,000,000천원
 - 악취방지시설 보완사업(市 사업) - 3,000,000천원
- 수처리시설 개선으로 안정적인 수처리환경 조성
 - 분뇨 및 가축분뇨 처리시설 개선사업 - 1,650,000천원
 - 안동하수처리장 에너지 자립화 사업 - 4,473,000천원
 - 안동하수처리장 시설개선 - 1,089,000천원
 - 풍산하수처리장 시설개선 - 152,000천원

□ 기대효과

- 수처리 효율 향상 및 안정적인 방류수질 확보
- 지속적인 시설개선과 쾌적한 생활환경 조성으로 고객만족도 증대

5 청소년 건전육성을 위한 내실있는 수련원 조성

- 수련활동 프로그램 보강을 통한 수련원 이용 만족도 제고
- 운영의 내실을 위한 다채널 운영기법 활용 및 홍보 실시

□ 수련활동 프로그램 내실화 및 인증 추가획득

- 다양한 교육을 위한 자체 신규 청소년 프로그램 개발
 - 미션-추적(M-C)놀이, 공동체 활동(협동 공튀기기), Self-리더십 배양 등
- 학교 외 청소년단체 유치를 위한 인증 수련활동 프로그램 4종 개발 추진
 - ※ 학교(학군) 대상의 인증프로그램 4종 획득 완료 : 2014. 12.
 - 인증 유형 : 인성개발, 직업체험, 문화예술 프로그램(1박 2일, 2박 3일)
 - 추진계획
 - 인증 프로그램 계획서 작성 : 2016. 01. ~ 04.
 - 한국청소년활동진흥원 인증심사 요청 : 2016. 04. ~ 08.
 - 인증 획득 및 이행심사 실시 : 2016. 10.

□ 원활한 수련활동을 위한 다채널 업무공유 및 홍보추진

- 수련생 안전을 위한 소방서 및 병원 업무협약(MOU) 체결 추진
 - 소방서 업무협약을 통한 소방안전교육 실시 : 반기 1회
- 안전사고 발생시 긴급후송 및 위생교육 지원을 위한 관내 병원 업무협약
- 홍보효과 극대화를 위한 관련기관 방문 홍보 추진
 - 지역교육문화센터, 청소년단체 위주의 기관 방문을 통한 팜플렛 배부
 - 교사 및 교육단체 행사 시 프레젠테이션을 통한 수련원 소개 실시

□ 깨끗하고 쾌적한 수련활동 공간 조성

- 극심한 가뭄을 대비한 살수차 임대 및 관수작업 실시 - 8,000천원
- 풀베기 및 야외 환경정비 실시 - 22,000천원

6 시민편의를 위한 단호휴양 클러스터 조성

- 다양한 서비스 제공과 휴양 공간 마련으로 고객만족 극대화
- 백조의 도시 조성을 위한 중장기적 백조 관리 방안 모색

□ 추진방향

- 다양한 서비스 콘텐츠 제공을 통한 단호샌드파크 이용자 만족 도모
- 백조개체 증가에 따른 효율적 관리를 위한 기본 관리계획 수립

□ 추진계획

- 단호샌드파크캠핑장 운영 활성화
 - 성수기 어린이 놀이시설(간이풀장) 설치 운영 : 2016. 07. ~ 08.
 - 이동 도서관 유치 운영 및 탈춤 배우기 강습 실시 : 수시
 - 낙동강생태학습관과 연계한 산책로 조성 : 2016. 03.
- 백조공원 중장기 관리계획 수립
 - 백조 사육현황
 - 개체현황 : 53마리(당초 인수 27, 2015년 부화 26)
 - 사육장면적 : 무릉백조공원 16,650㎡, 강변방사장 2,850㎡
 - 매년 25마리 이상 증가로 사육시설부족과 막대한 관리예산 소요
 - 개체 증가에 따른 관리방안
 - 일급 사육시설을 갖춘 공공기관 및 동물원 무상기증 추진
 - 인위적 부화개체 조절
 - “서식지외보존기관”으로 지정받아 국고 지원을 받도록 추진(3년이상 운영실적)
 - 백조공원 중장기 관리계획 수립 및 보고

□ 기대효과

- 새롭고 다양한 휴양 서비스 제공을 통한 신 관광자원 마련
- 백조의 중장기적 관리방안 마련을 통한 백조도시 안동위상 강화

7 다시 찾고 싶은 시민 행복공간 마련

- 청소년 건전한 성장을 위한 다양한 프로그램 운영
- 안전하고 행복한 수련관, 다시 찾고 싶은 시민 여가활동 공간마련

□ 추진계획

- “우리고장 역사 바로알기” (인증획득 '15.8) 프로그램 운영
 - 연 2회 (여름·겨울방학) 1일, 초등학생 20명
 - 프로그램명 : 독립운동이 살아 있다 !!
 - 독립운동과 역사 연대표 만들기, 독립운동과 훈장 만들기를 통하여 선조들의 독립정신을 몸소 체험하고 애향심과 애국심 고취
- 청소년 복지중심의 다양하고 전문화된 방과 후 아카데미 운영
 - 올바른 인격형성을 위한 입체적 상담 서비스 : 월 1회 이상, 멘토링, 동반자 유형별 심리검사 등 성격별 유형별 사전 검사를 안동시 청소년상담복지센터와 연계한 전문화된 프로그램 제공
 - 문화, 봉사활동, 각종 캠프 등 건전성장을 위한 체험활동 진행
- 실내수영장 운영 내실화와 안전사고 제로화 실현
 - 방학특강반 및 강습반 증설을 통한 경영수익 증대방안 모색
 - 고객편의 증진을 위한 개인사물함 추가배정 : 12,000천원 (200개)
 - 안전사고 제로를 위한 안전근무시스템 확립과 대응교육 강화

□ 기대효과

- 다양한 프로그램 운영을 통한 청소년 수요확보와 이용률 제고
- 고객만족 맞춤형 서비스 제공과 편의사업 확충으로 이용객 증대

8 시민과 함께하는 전국 최고의 체육관 조성

- 노후 시설물의 개·보수를 통한 최상의 체육시설 마련
- 부대시설 운영방법 개선을 통한 경영수익 증대방안
- 체육관 주변 시설을 활용한 시민 친화적 체육관 조성

□ 추진방향

- 도민체전 등 각종 체육행사 개최를 위한 최적의 시설상태 유지
- 안동체육관 전반 시설 운영방법 개선(조례개정)을 통한 경영수익 극대화
- 동문광장과 보조경기장을 활용한 시민 친화시설 조성

□ 추진계획

- 노후시설 기능보강사업 (市예산)
 - 보조경기장, 연회장 냉난방기 교체 — 40,000천원
 - 보조경기장 음향시설 보완 — 20,000천원
 - CCTV 증설 및 교체 설치 — 65,000천원
 - 가변석 인출세트 교체 및 보수작업 — 22,000천원
 - 바닥분수 및 동문광장 바닥석재 보수 — 23,000천원
- 자체 시설 보강 사업 (자체예산)
 - 체육관 출입문 캐노피 보수 — 12,000천원
- 연회장 및 보조경기장 운영방법 개선을 통한 활성화 도모
 - 관변단체 위주의 무료사용에 따른 시설관리 문제점 발생
 - 자체운영 규칙 변경을 통한 탄력적 운영방안 모색
 - 2015년 8월 체육시설 운영조례 개정에 따른 연회장 사용료 징수를 통한 경영수익 증대
- 동문광장 공원화 사업을 통한 시민휴식 공간 조성
 - 동문광장 주변 수세미 및 조롱박 식재를 통한 시민 볼거리 제공
 - 동문광장 개보수를 통한 쾌적한 공원문화 마련으로 시민휴식 공간 마련

□ 기대효과

- 시설 개·보수와 최고의 시설환경 구축으로 성공적 대회개최
- 운영방법 개선을 통한 경영수익 극대화 및 시설활성화 도모
- 주변시설을 활용한 시민 친화적 시설로 변화 모색

9 안동시민의 생활체육 Meca로 자리매김

- 체계적인 회원관리와 지속적인 홍보를 통한 경영수익 극대화
- 고객 맞춤형 프로그램 운영으로 볼링에 대한 시민 관심 유도

□ 추진방향

- 고객위주의 다양한 프로그램 운영으로 이용객 만족 도모
- 지속적 홍보와 기존·신규회원의 체계적 관리로 경영수익 극대화
- 노후 시설 개선을 통한 이용고객 편의 제공

□ 추진계획

- 안동시 생활체육을 연계한 볼링교실 운영
 - 운영시기 : 2016년 1월 ~ (매주 화, 목 10:30 ~ 11:30)
 - 안동시 생활체육 볼링교실 프로그램과 연계하여 무료강습 지원
- 지속적 홍보를 통한 철저한 회원관리
 - 회원대상 SNS 문자 발송(휴일, 대회일정, 프로그램 등)
- 관내 초·중·고등학교 볼링 무료강습 지원
 - 16년도 학기 수립전 관내 초·중·고 강습 공문 발송
 - 각 학교별 운영 중인 창의적 체험학습 프로그램과 연계
- 탈의실 락커 교체를 통한 고객 편의 제공 — 35,000천원(市예산)
 - 교 체 량 : 47개
 - 내 용 : 볼백대비 락카협소, 선반침하에 따른 고객 불편가중

□ 기대효과

- 다양한 프로그램 및 강습지원으로 안동지역 볼링인구 저변확대
- 체계적 고객관리와 노후시설 보수로 고객만족 증대

10 **친절과 신뢰가 공존하는 무사고 온천 운영**

- 온천을 찾는 이용객들에게 친절과 미소로 민원발생 최소화
- 안전교육 강화와 인력 및 장비 보강으로 안전사고의 근원적 차단

□ **추진방향**

- 운영방법 변경 (입욕료인상, 휴장일지정)과 관련한 개선된 고객 서비스 제공
- 전문강사초청 교육 및 친절평가제 도입에 의한 친절마인드 제고
- 사후처리에서 사전예방중심의 사고대처 업무로 일대변환

□ **추진계획**

- 정기 휴장시 자체 친절교육 / 월 2회, 1시간
- 외부강사를 통한 친절교육 실시
 - 출장교육(안동병원 지식경영팀)이수 / 분기 1회, 90분
- 고객에 대한 3대 친절 슬로건 실시 : 연중 실시 및 실별 게시
- 친절직원 평가제 실시 : 분기 1회 전 직원 대상
- 예방적 시설점검의 철저
 - 이용객 동선별로 시설물 안전점검 실시와 적정 온도관리 등
- 직원 안전교육 및 훈련에 의한 재발 방지 역량 강화
 - 외부전문기간에 위탁교육실시 : 구급 및 재난훈련 년1회 실시
- 예상되는 안전사고의 근원지 원천차단
 - 탕내 순찰주기 대폭강화 : 성수기 10분, 비수기 30분
 - 성수기 안전사고 예방 인력 보강 : 일시사역 남,여 각90일
 - 구급장비의 보강 : AED(제세동기) 남녀탕 각1대 비치(6,000천원)

□ **기대효과**

- 고객만족도 향상 및 스마일 온천 이미지 제고
- 신뢰받는 공기업상 정립 및 불필요한 행정력 감소

11 쾌적하고 편안한 자연휴양림 가꾸기

- 시설 리모델링을 통한 이용 활성화 및 쾌적한 녹색쉼터 조성
- 다양한 체험과 힐링공간 제공으로 휴양림 운영 내실화 도모

□ 추진방향

- 시설물보완 및 환경개선을 통한 고객만족도 제고
- 고객감동 경영 실천을 통한 맞춤형 휴양 환경조성

□ 추진계획

- 노후 불편 시설 보완 사업
 - 휴양림 야외 물놀이장 보수 : 40,000천원 (市예산)
 - 야영장 급수대 및 안전웬스설치 : 20,000천원 (市예산)
 - 복합산림휴양관 객실 리모델링 : 100,000천원(市예산)
 - 산막 등 목재 시설물 방부도색 : 30,000천원(市예산)
- 힐링과 학습을 겸한 휴양림으로 조성
 - 지역 음악가 초청 「숲속작은음악회」 개최 : 2회
 - 학부모와 아동이 함께하는 만들기 체험행사 : 10회
 - 가족단위 이용객 전통싸리웃 무료기념품 증정 : 400개
 - 자연수목원 조성을 위한 수목 표찰달기 : 수목 200본
- 휴양림 주변 숲가꾸기사업 및 지속방역실시로 해충민원(초파리) 최소화

□ 기대효과

- 이용불편 시설의 개보수를 통한 고객유치 및 만족도 증대
- 운영에 대한 문제점 도출 및 시설환경개선을 통한 서비스증대

12 옥동주차장 수익성 제고를 위한 운영개선

- 옥동 주차장 주변 상가활성화에 따른 운영방안 재검토
- 월정기 주차 증가로 인한 일반주차 공간 부족 해결방안 마련

□ 운영현황

- 옥동주차장 이용률 저조에 따른 활성화 방안 추진
 - 1급지 → 2급지 요금 적용 : 2011. 7. 1 ~ 현재
 - 월정기권 장기 및 단체 감면 : 2012. 10. 1 ~ 2016. 9. 30
- 주변 도로 시설개선 및 주변 상권형성에 따른 주차장 이용차량 증가로 급지 조정이 필요함

□ 추진계획

- 옥동주차장 급지 상향조정 : 2급지 → 1급지
- 급지 적용일 : 2016.10.1(월정기권 감면 만료일, 2016.9.30)
- 급지 조정후 요금현황 (경차 50% 감면)

구 분		변경전(2급지)	변경후(1급지)	비 고
시간주차료	최초 30분까지	200	500	
	30분초과 10분마다	100	200	
1일주차료	1일	5,000	10,000	
월 주차료	1개월	35,000	80,000	
장기주차료	3개월	-	60,000	180,000원
	6개월	22,000	40,000	240,000원
단체주차료	15인 이상	24,000	60,000	
	30인 이상	22,000	40,000	

□ 기대효과

- 옥동주차장 급지 상향조정을 통한 요금현실화로 경영수지 개선
- 정기권 차량 증가로 인한 일반주차차량 주차 불편 해소

IV

특수시책

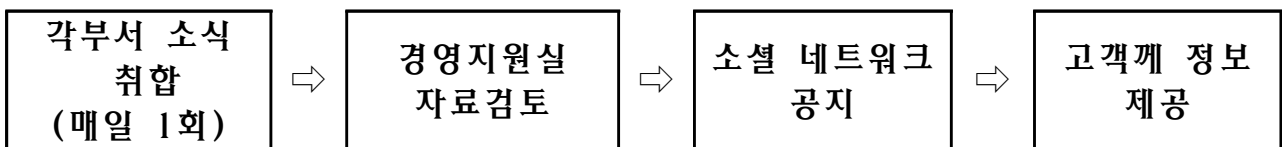
1 **소셜 네트워크를 활용한 고객 알권리 제공**

□ 추진방향

- 정기적 공단소식 제공을 통한 공단의 신뢰성 확보
- 각종 공단소식 및 예약정보 제공으로 고객 접근성 강화
- 사회 통신망을 활용한 간접적 공단 홍보로 지역 내 공단 역할 소개
- 실시간 공단 현황 및 소식 제공으로 고객만족 극대화
- 정부 3.0정책 일환인 개방, 소통의 강화로 지방공기업의 충실한 역할 수행

□ 추진계획

- 소셜 네트워크 [카카오톡, 페이스북]을 활용한 상시 공단 정보 제공
 - 각종 공단소식 : 기관소식, 정부정책, 각종 행사 및 고객관리 정책 등
 - 시설별 예약정보 : 예약일시 및 예약가능 자료제공
 - 시설별 운영프로그램 홍보 : 청소년시설, 체육시설 등의 운영 프로그램 공지
- 운영 방법



□ 기대효과

- 고객이 자주 이용하는 프로그램을 활용한 정보제공으로 편익증진
- 수시 자료제공을 통한 고객감동 실현으로 초일류 공기업 육성
- 공단에 대한 고객접근성 확보를 통한 경영수익 증대 기여

